

TTW Romandie

28 & 29 septembre 2016
Mövenpick Hotel Lausanne



PROGRAMME &
NAVIGATOR

Mercredi 28 septembre 2016 –
18h30 à 19h30 au TTW de Lausanne



Traditionnel apéro de TRAVEL INSIDE & Europcar



Organisation

TTW Management SA, 8032 Zurich



Viktoria Jeggli,
Head of TTW



Muriel Bassin,
Head of Sales
and Marketing



Enya Eisenhut,
Project Manager



Andrea Ramalho
Project Manager

Team Content

- Dominique Sudan, TRAVEL INSIDE, Head of Content
- Cédric Diserens, TRAVEL INSIDE
- Nicolas Simonin, Genève Aéroport
- Alain Bossu, Animation

Horaires d'ouverture

Mercredi 28 septembre 2016, 11h30 à 19h00

Jedi 29 septembre 2016, 11h30 à 18h00

Prix d'entrée

Visiteurs Billet pour 1 jour CHF 20.–
Billet pour 2 jours CHF 35.–

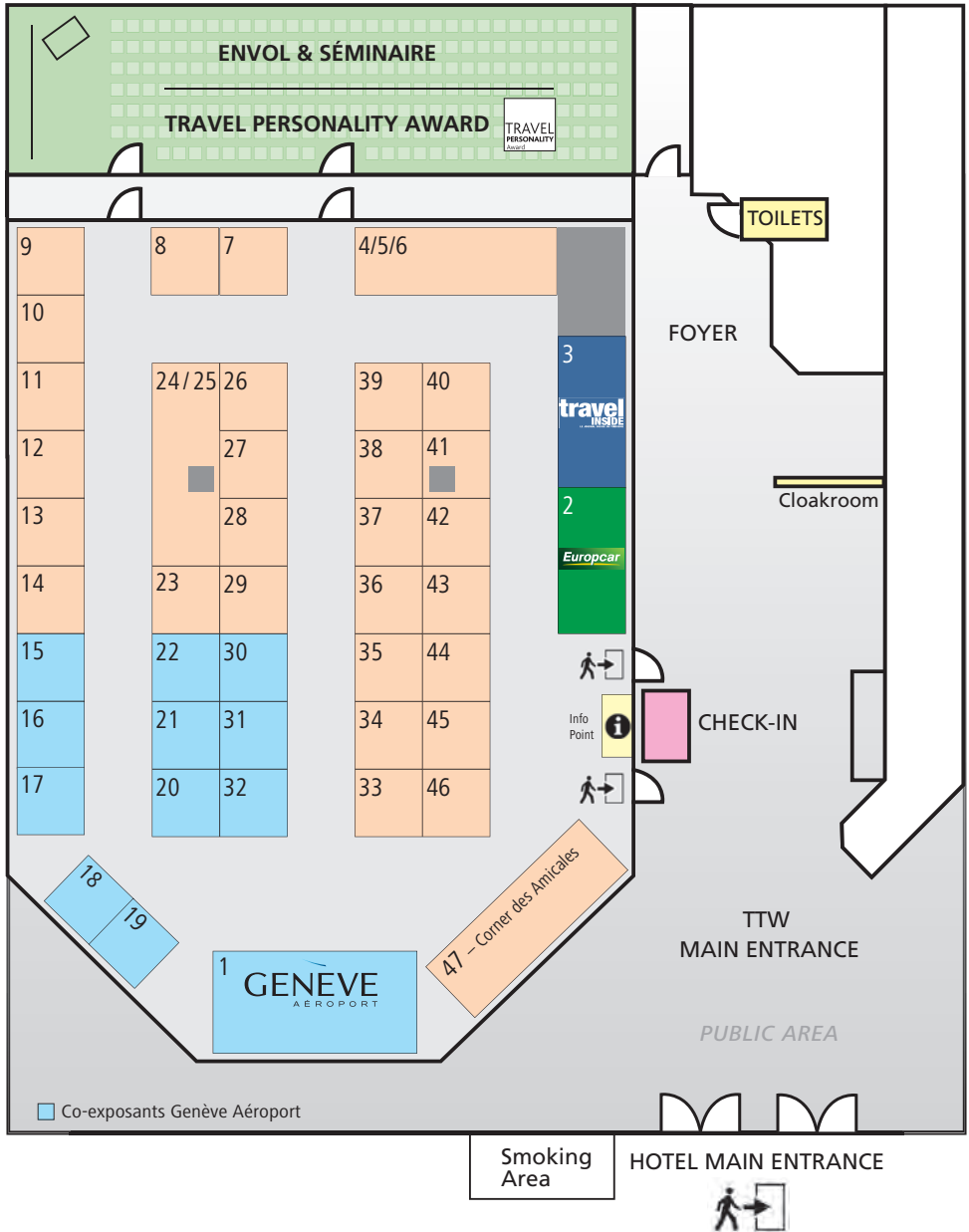
Étudiants Billet pour 1 jour CHF 10.–

Lieu de la manifestation

Mövenpick Hotel Lausanne
Avenue de Rhodanie 4
CH-1000 Lausanne 6

Achetez vos billets! – www.ttw.ch/billet










4 Plan de situation



Ad Gentes	44
Aegean Airlines	32
Aeroflot	30
Air China	15
Air-Glacières	40
Amadeus	10
Atelier du Voyage	45
Bern Airport	26
Chine	14
Corner des Amicales	47
Costa Croisières	29
CroisiEurope	28
Cruise Interconnect	37
Destinations of the World	9
EIT Lausanne	23
Emirates Airline	17
Europcar	2
Eurotrek	43
Fert Voyages	27
FTI Touristik	42
Genève Aéroport	1
Géo-Découverte	36
Helvetic Tours	24 / 25
Hotelplan	4 / 5 / 6
Indalo Space	39
Jordanie	11
JPM Guides	41

Kuoni Croisières	24 / 25
Kuoni Suisse	24 / 25
LOT Polish Airlines	21
Malte	8
Manta Voyages	24 / 25
Maroc	7
Mövenpick Hotels	11
Pérou	12
Private Safaris	24 / 25
République dominicaine	46
Royal Air Maroc	20
S.E.P. Voyages	34
Saudia	31
Singapour	38
Skywork Airlines	26
Stohler Tours	33
Swiss Int. Air Lines	19
Togezet	13
Tourisme Pour Tous	4 / 5 / 6
TRAVEL INSIDE	3
Travelhouse	4 / 5 / 6
Travelport	35
Turkish Airlines	18
Ukraine International Airlines	16
VT Vacances	40
Vueling	22

Mercredi, 28 septembre 2016

12h30–13h15	SÉMINAIRE Droit	Rolf Metz
14h00–15h00	ENVOL Destinations	
	Amérique Nord – Travelhouse/TPT	Fredric Norberg
	Cap-Vert – VT Vacances	Stéphane Jayet
	Ethiopie – Géo-Découverte	Anna Inaudi
15h45-16h45	Workshop Cruises	
	CroisiEurope	Marcel Vallotton
	Atelier du Voyage	Jürgen Eberhard
	Kuoni Cruises	Catherine Jacob
17h30-18h30	ENVOL Destinations	
	Asie du Sud-Est & S3 – Fert Asie	Céline Souvent Elder Lourenco
	Malte & Gozo – OT de Malte	Louis Burgess
	Chine – OT de Chine	Jing Liu
18h30-19h30	Apéro de TRAVEL INSIDE & Europcar	

Programme TTW Romandie 2016

Jeudi 29 septembre 2016

12h30-13h15

SÉMINAIRE Médecine des voyages

Dr. Serge de Vallière

14h00-15h00

ENVOL Destinations



République dominicaine

Lorena Victoria



Afrique australe – Stohler Tours

Charlotte Planeta



Les méconnues des Caraïbes – Indalo Space

Hervé Perritaz

15h45-16h45

ENVOL Destinations



Madère – SEP Voyages

Sérgio Oliveira



Maroc – ONMT

Nchirah Naciri



Japon – Ad Gentes

Julie Thiery

17h30-18h30

Travel Personality Award de Suisse romande



plus d'informations sur
www.travelinside.ch/tpa-Romandie



Presenting Sponsor:



Achetez vos billets! – www.ttw.ch/billet

8 Programme Séminaire

Séminaire droit du voyage

Mercredi, 28 septembre 2016, 12h30 – 13h15

«Attentats et terrorisme – quelle responsabilité pour l'agent de voyages?»

Orateur, Rolf Metz, avocat



Rolf Metz

Fin connaisseur en Suisse de la problématique du droit du voyage, Rolf Metz présente l'avantage de vulgariser des thématiques juridiques difficiles d'accès et d'expliquer, exemples à l'appui, les règles élémentaires que les professionnels ne sauraient ignorer. Dans le climat tendu que connaissent plusieurs destinations depuis des mois en raison d'attentats terroristes et d'autres événements violents, il abordera cette année la thématique de la responsabilité des tour-opérateurs et des agences de voyages dans un tel contexte, de même que la signification des conseils aux voyageurs du DFAE et les déclarations de non-responsabilité. Autant de points qui intéresseront à coup sûr les agents de voyages et la relève face à la situation internationale d'aujourd'hui.

Séminaire médecine des voyages

Jeudi, 29 septembre 2016, 12h30 – 13h15

«Médecine des voyages – Zika change-t-il la donne?»

Orateur, Dr. Serge de Vallière



Serge de Vallière

Le jeudi, la thématique «Voyages et santé» sera développée par le Docteur Serge de Vallière, médecin agréé au Centre de Vaccination et Médecine des Voyages auprès du CHUV, à Lausanne. Un thème lancé pour la première fois au TTW l'année passée et encore plus d'actualité aujourd'hui. Ce sujet, qui figure déjà dans les cours des apprentis agents de voyages, permettra de rappeler le rôle des agences, ce qu'il faut savoir, ce qu'il convient de dire et les précautions à prendre lorsque l'on se rend sur des zones à risque (expliquer que les maladies dans les pays tropicaux ont une incidence différente; éviter les maladies potentiellement mortelles; rendre le voyage plus confortable; mettre à jour les vaccinations de routine, etc.). Face au fameux virus Zika développé par le moustique tigre, le sujet est plus actuel que jamais, d'autant plus que les zones touchées se sont massivement étendues et que les cas reconnus n'épargnent pas la Suisse.

TRAINEE PROGRAM

En collaboration avec la Fédération suisse du voyage (FSV) et le responsable de la Formation en Suisse romande, Stéphane Jayet, le TTW propose comme chaque année un programme dédié à tous les apprentis de Suisse romande, le TRAINEE PROGRAM. Sous la coordination de Manuel Chablais, les jeunes ont droit cette année à un menu riche et copieux:

Mercredi, 28 septembre 2016

Horaire	Programme
09h15 – 09h30	Accueil chez Tourisme Pour Tous / TPT – Avenue d'Ouchy 52 - Lausanne
09h30 – 11h00	Découverte du métier de «Tour Operator»
11h00 – 11h15	Déplacement à pied vers le TTW / Mövenpick Hôtel Lausanne
11h15 – 12h30	Repas offert par le TTW MANAGEMENT
12h30 – 13h15	Séminaire Droit / Rolf Metz
13h15 – 14h00	Briefing par Manuel Chablais & Stéphane Jayet
14h00 – 15h00	ENVOL Destinations
15h00 – 15h45	Visite guidée de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
15h45 – 16h45	Workshop Cruises
16h45– 17h30	Interview individuelle pour le travail de journalisme (travail obligatoire) «Prix FSV – TRAVEL INSIDE» & visite individuelle de la MARKET PLACE
17h30 – 18h30	ENVOL Destinations
18h30 – open end	Remise des diplômes «Trainee Program»

Jedi, 29 septembre 2016

Horaire	Programme
09h15 – 09h30	Accueil chez Tourisme Pour Tous / TPT – Avenue d'Ouchy 52 – Lausanne
09h30 – 11h00	Découverte du métier de «Tour Operator»
11h00 – 11h15	Déplacement à pied vers le TTW / Mövenpick Hôtel Lausanne
11h15 -12h300	Repas offert par le TTW MANAGEMENT
12h30 – 13h15	Séminaire Médecine des voyages / Dr. Serge de Vallière
13h15 – 14h00	Briefing par Manuel Chablais & Stéphane Jayet
14h00 – 15h00	ENVOL Destinations
15h00 – 15h45	Visite guidé de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
15h45 – 16h45	ENVOL Destinations
16h45– 17h30	Interview individuelle pour le travail de journalisme (travail obligatoire) «Prix FSV – TRAVEL INSIDE» & visite individuelle de la MARKET PLACE Remise des diplômes «Trainee Program»
17h30 – 18h30	Travel Personality Award de Suisse romande (facultatif)

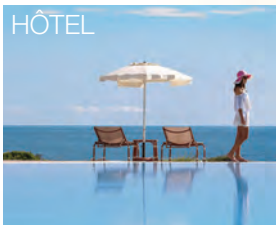
INVITATION



FORFAIT



HÔTEL



VOL



VOITURE
& SERVICE



TTW Romandie Workshops

28 et 29 septembre 2016

Que vous soyez un utilisateur débutant
ou confirmé ce workshop est pour vous!

Mercredi 28.09

de 11h00 à 11h45: B2B / Dixit

de 11h45 à 12h30: apéro

Jeudi 29.09

de 11h00 à 11h45: B2B / Dixit

de 11h45 à 12h30: apéro



Inscription obligatoire par e-mail à l'adresse suivante:
s.jayet@vtvac.ch

Corner des Amicales

Le relationnel et la convivialité sont le ciment de la branche.
Ces Amicales vous attendent au stand tenu par le Skål Lausanne,
Section Jeunes.



TOC Vaud

TOC Genève

Skål International

Skål CLUB Suisse

Skål International de Lausanne

Skål International de Lausanne – Section Jeunes

Skål International de Genève

Les Elégants

FSV – Fédération suisse du voyage

GAVV – Groupement vaudois des agences de voyages

GAVG – Groupement des agences de voyages genevoises

GFAV – Groupement fribourgeois des agences de voyages

GVAV – Groupement valaisans des agences de voyages

TTW Partners:



TRAVEL
PERSONALITY
Award

Personality of the year

ROMANDIE

TRAVEL
PERSONALITY
Award

3^{ème} TRAVEL PERSONALITY AWARD de Suisse romande

Remise du trophée le **jeudi 29 septembre 2016 à 17h 45**

Après le TTW Romandie • Mövenpick Hotel Lausanne

Presenting Sponsor: