



Servicemodell 2017

(gültig ab 1. November 2016/Update 16. Januar 2017)

» Unser Plus

- **Neu:** Tiefere Gebühren für Published Fares
- **Neu:** Ticketexpress-First-Partner profitieren von 1 %, Ticketexpress-Business-Partner von 0.5 % mehr Kommission auf Kategorie Preferred Airlines
- Hohe Fachkompetenz, einfache und effiziente Prozesse
- Weiterhin: Keine Ticketgebühren auf Kategorie Preferred Airlines Interkontinental
- Weiterhin: Bis zu 14.5 % Kommission auf GIT Tarifen



Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab 1. November 2016 für Flugverkäufe ab Schweiz (Consolidator/Nego Fares und IATA Fares). Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter:

<http://infonet.hotelplan.ch> oder

<http://ticketexpress.travel>

Allgemeine Informationen

Einstufung Ticketexpress Agenten-Kategorie

Für die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell zählt neu der Netto-Gesamtumsatz bei Ticketexpress:

Agenten-Kategorie:

Ticketexpress-First-Partner ab CHF 500 000

Ticketexpress-Business-Partner ab CHF 250 000

Ticketexpress-Economy-Partner bis CHF 250 000

Der erzielte Ticketexpress-Umsatz (ohne Taxen) hat direkten Einfluss auf die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell.

Alle Gebühren in CHF und pro Ticket

(keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

Sofort-Ticketing: Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

Kurzfristige Buchungen und Ticketing/ Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

E-Ticketing

Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf).

E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

Galileo: viewtrip.travelport.com

Amadeus: www.checkmytrip.com

Sabre: travel.tripcase.com

Worldspan: viewtrip.travelport.com

Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit allen vier GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33
Worldspan	FIT/IATA/Nego	T00/60
Worldspan	GIT	T00/33

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im Xpress Fares sowie im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt.

Berechnung von Routings/Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.

Buchung durch Ticketexpress getätigt

Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketexpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

Market Fares (FIT) Consolidator Fares/Nego Fares

In unserem Tarifsystem **xpressFares** finden Sie die aktuellsten und attraktiven Consolidator und Nego Fares.

<http://ticketexpress.travel> unter Login xpressFares oder direkt unter: <http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Öffnungszeiten

Mo – Fr	08.30 Uhr – 18.00 Uhr
Sa	09.00 Uhr – 12.30 Uhr
Telefon	043 211 89 77
Fax	043 222 96 39
Mail	ticketexpress@hotelplan.ch
Refund Gruppen	refunds@hotelplan.ch groupflights@hotelplan.ch

Fluggesellschaft	Market Fares (Consolidator oder Nego Fares), Kommission in % nach Agenten-Kategorie:		
	Ticketexpress- First-Partner	Ticketexpress- Business-Partner	Ticketexpress- Economy-Partner
Kategorie Preferred Airlines			
Emirates Economy Qantas Economy	11%	10.5%	10%
Emirates Business/First Qantas Business/First	7%	6.5%	6%
LATAM (JJ) Economy	10%	9.5%	9%
LATAM (JJ) Business	6%	5.5%	5%
Etiihad Airways Oman Air Qatar Airways Turkish Airlines IC*	9%	8.5%	8%
Aegean Airlines	8%	7.5%	7%
Air China Thai Airways	6%	5.5%	5%
Air France IC* KLM IC* Delta Air Lines Alitalia IC*	4% inkl. IATA	3.5% inkl. IATA	3% inkl. IATA
American Airlines British Airways IC* Iberia IC*	4% inkl. IATA	3.5% inkl. IATA	3% inkl. IATA
Royal Air Maroc TAP Portugal IC*	5%	4.5%	4%
Singapore Airlines Economy	4% inkl. IATA	3.5% inkl. IATA	3% inkl. IATA
Singapore Airlines Business/First	2% inkl. IATA	1.5% inkl. IATA	1% inkl. IATA
Air Canada (ausgenommen ACxxxx) United Airlines (ausgenommen UAxxxx)	3% inkl. IATA	2.5% inkl. IATA	2% inkl. IATA
Finnair IC* Cathay Pacific Air Europa IC*	3%	2.5%	2%
LATAM (LA)	2%	1.5%	1%
Austrian Airlines IC* Brussels Airlines IC* Lufthansa IC* SWISS IC**	1% inkl. IATA	0.5% inkl. IATA	0% inkl. IATA
Aeroflot IC* Condor IC*	0%	0%	0%
Kategorie Übrige Airlines	0%	0%	0%

Published-Fares-Gebühren (in CHF)

Die Agenten-Kategorie bei Ticketexpress im aktuellen Geschäftsjahr 2016/2017 bestimmt die Höhe der Gebühr.

Agenten-Kategorie	Preferred Airlines IC* (ex CH/MIL/MLH)	Europa alle Airlines (ex CH/MIL/MLH)	Übrige Airlines/ Tickets ex Ausland	Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zu- sätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Ticketexpress-First-Partner	0	7	12	Airpässe	50
Ticketexpress-Business-Partner	0	10	15	Round the World-Tickets (0%)	100
Ticketexpress-Economy-Partner	0	12	20	Tariffberechnungen	100
				Reissue/Revalidation/EMD-S	60
				Annulation/Rückerstattung	100
				Flugreservation durch Ticketexpress	60
				Ancillary services – Reservation	10
				Ancillary services – EMD-A Ausstellung	10
				Administrationsgebühr	30

IC* = Interkontinental

IC** = Interkontinental, ausgenommen LX Flugnummern 8000-8999 (Kategorie Übrige Airlines)