



Modèle de service 2017

(valable à partir du 1^{er} novembre 2016/update 16^e janvier 2017)

» Nos avantages

- **Nouveauté:** baisse des frais pour les Published Fares
- **Nouveauté:** les Ticketxpress-First-Partners et les Ticketxpress-Business-Partner bénéficient respectivement de 1 % et 0,5 % de commission en plus sur la catégorie Preferred Airlines.
- Degré de compétence élevé, processus simple et efficace
- En outre: aucuns frais de billets sur la catégorie Preferred Airlines Intercontinental
- En outre: jusqu'à 14,5 % de commission sur les tarifs GIT



Validité

Ce modèle de service est valable à partir du 1^{er} novembre 2016 sur les ventes aériennes au départ de Suisse (Consolidator Fares/Nego Fares et IATA Fares). Sous réserve de modifications. Vous trouverez la version la plus actuelle dans notre Extranet sur: <http://infonet.hotelplan.ch> ou <http://ticketpress.travel>

Informations générales

Classement catégorie d'agents Ticketpress

Désormais, c'est le chiffre d'affaires global net de Ticketpress qui compte pour le classement dans le modèle de service Ticketpress:

Catégorie d'agence:

| | |
|-------------------------------------|---------------------|
| Ticketpress-First-Partner | à p. de CHF 500 000 |
| Ticketpress-Business-Partner | à p. de CHF 250 000 |
| Ticketpress-Economy-Partner | jusqu'à CHF 250 000 |

Le chiffre d'affaires réalisé (sans les taxes) a une influence directe sur le classement dans le modèle de service Ticketpress.

Tous les frais en CHF et par billet

(Aucuns frais maximum). Tous les frais sont nets et non commissionnés.

Émission immédiate des billets: une fois la réservation réceptionnée, tous les billets sont émis dans un délai de 24 heures puis réglés par le prochain LSV (prélèvement automatique).

L'agence de voyages est toujours propriétaire de la réservation. À cet effet, elle est responsable de son émission complète selon les directives des compagnies aériennes.

Lorsque la réservation nous a été transmise, vous continuez, en tant que Booking File Owner, de recevoir de la part de la compagnie aérienne des remarques de vendor sur les délais des billets, duplicata, modifications d'horaires aériens, etc., c'est à dire des informations transférées sur votre queue. Nous vous demandons de nous faire immédiatement part des remarques de Vendor pertinentes concernant l'émission de billets (telles que des avertissements sur le délai du billet par exemple).

Les éventuels frais additionnels de compagnies aériennes, dus à des PNRs incomplets et/ou à l'application abusive des dispositions

de réservation de la part de l'émetteur du PNR, seront facturés à tout moment. Outre la somme effective des frais additionnels, Ticketpress se réserve, dans de tels cas, le droit de facturer une taxe administrative.

Pour des réservations à court terme et des émissions/Voiding le même jour, appeler le numéro suivant: 021 341 10 60

Différence de prix

Les prix des billets et les taxes vous seront facturés selon nos règles d'émission de billets. Veuillez noter, sous Notepad/Remarks de votre réservation, les prix exacts et les taxes de votre quote: de cette façon, nous pourrions vous contacter en cas de différences supérieures à CHF 10.

E-Ticketing

Tous les billets d'avion sont émis sous la forme d'un e-ticket (billet électronique). Étant donné que toutes les informations nécessaires au voyage sont électroniquement disponibles dans le système, nous renonçons à l'envoi physique du Passenger Receipt et des factures. Les factures sont distribuées par e-mail au format pdf.

On peut à tout moment consulter les E-Ticket Passenger Receipts après émission du billet à ces adresses:

| | |
|-----------|--|
| Galileo | viewtrip.travelport.com |
| Amadeus | www.checkmytrip.com |
| Sabre | travel.tripcase.com |
| Worldspan | viewtrip.travelport.com |

Multi-GDS Ticketing

Nous travaillons avec ces quatre GDS. Les billets d'avion sont toujours émis dans le même système où la réservation a été effectuée à l'origine. Cette procédure permet de garantir la disponibilité de toutes les informations et données pertinentes sur le passager dans le système de réservation utilisé, sans intervention manuelle ou traitement ultérieur nécessaires.

Vous pouvez quepez vos commandes de billet sur les CRS-Queues suivantes:

| | |
|---------|---------------------------------------|
| Galileo | <u>FIT/IATA/Nego/GIT QNC/99</u> |
| Amadeus | <u>FIT/IATA/Nego/GIT QLSH42100/60</u> |

Les éventuels frais de GDS facturés par les compagnies aériennes seront facturés à l'agence de voyages en plus d'un supplément administratif.

Cartes de crédit

Pour obtenir une facture de billet par carte de crédit, il convient de vérifier en premier lieu si le tarif réservé autorise le prélèvement. Pour plus de détails concernant ce point, confère Remarks dans Xpress Fares et le GDS. Les billets seront facturés sur la carte de crédit avec les éventuels frais OPC si une carte de crédit – sous le champ Form of Payment (mode de paiement) – a été saisie et si le tarif autorise le règlement par carte de crédit. Les éventuels frais de service de Ticketpress ne seront pas facturés sur la carte de crédit, mais apparaîtront séparément sur la facture.

Facture de Routings/Offres par Ticketpress

Pour facturer des Routings (itinéraires) complexes et des tarifs de billets Round the World, nous prélevons une taxe de CHF 100 pour compenser le temps nécessaire à cette tâche.

Réservation effectuée par Ticketpress

Pour toutes les réservations actives qui n'ont pas été directement effectuées par l'agence de voyages, mais par Ticketpress, nous prélevons une taxe de CHF 60 par billet.

Market Fares (FIT) Consolidator Fares/Nego Fares

Notre système tarifaire **xpressFares** comprend les Consolidator Fares et Nego Fares, les plus actualisés et attrayants.

<http://ticketpress.travel> sous Login xpressFares ou directement sur: <http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Heures d'ouverture

| | |
|------------------|--|
| Lu-ve | 08 h30 – 18 h30 |
| Téléphone | 021 341 10 60 |
| Fax | 021 341 10 20 |
| Courriel | ticketpress@tourismepourtous.ch |
| Refund | refund@tourismepourtous.ch |
| Groupes | groupflights@tourismepourtous.ch |

| Compagnie aérienne | Market Fares (Consolidator ou Nego Fares), commission en % selon catégorie d'agents | | |
|---|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| | Ticketexpress- First-Partne | Ticketexpress- Business-Partner | Ticketexpress- Economy-Partner |
| Catégorie Preferred Airlines | | | |
| Emirates Economy Qantas Economy | 11 % | 10.5 % | 10 % |
| Emirates Business/First Qantas Business/First | 7 % | 6.5 % | 6 % |
| LATAM (JJ) Economy | 10 % | 9.5 % | 9 % |
| LATAM (JJ) Business | 6 % | 5.5 % | 5 % |
| Etihad Airways Oman Air Qatar Airways Turkish Airlines IC* | 9 % | 8.5 % | 8 % |
| Aegean Airlines | 8 % | 7.5 % | 7 % |
| Air China Thai Airways | 6 % | 5.5 % | 5 % |
| Air France IC* KLM IC* Delta Air Lines Alitalia IC* | 4 % IATA inclus | 3.5 % IATA inclus | 3 % IATA inclus |
| American Airlines British Airways IC* Iberia IC* | 4 % IATA inclus | 3.5 % IATA inclus | 3 % IATA inclus |
| Royal Air Maroc TAP Portugal IC* | 5 % | 4.5 % | 4 % |
| Singapore Airlines Economy | 4 % IATA inclus | 3.5 % IATA inclus | 3 % IATA inclus |
| Singapore Airlines Business/First | 2 % IATA inclus | 1.5 % IATA inclus | 1 % IATA inclus |
| Air Canada (sauf ACxxxx) United Airlines (sauf UAxxxx) | 3 % IATA inclus | 2.5 % IATA inclus | 2 % IATA inclus |
| Finnair IC* Cathay Pacific Air Europa IC* | 3 % | 2.5 % | 2 % |
| LATAM (LA) | 2 % | 1.5 % | 1 % |
| Austrian Airlines IC* Brussels Airlines IC* Lufthansa IC* SWISS IC** | 1 % IATA inclus | 0.5 % IATA inclus | 0 % IATA inclus |
| Aeroflot IC* Condor IC* | 0 % | 0 % | 0 % |
| Cat. autres compagnies aériennes | 0 % | 0 % | 0 % |

Frais Published Fares (en CHF)

C'est la catégorie d'agents de Ticketexpress pour l'actuel exercice 2016/2017 qui détermine la hauteur des frais.

| Catégorie d'agents | Preferred Airlines IC* (ex CH / MIL / MLH) | Toutes les airlines Europe (ex CH / MIL / MLH) | Autres airlines / Billets au dép. de l'étranger | Autres frais (nets, par billet, plus éventuels frais de compagnies aériennes) | CHF |
|--------------------------------|---|--|---|---|-----|
| Ticketexpress-First-Partner | 0 | 7 | 12 | Pass aériens | 50 |
| Ticketexpress-Business-Partner | 0 | 10 | 15 | Billets Round the World (0 %) | 100 |
| Ticketexpress-Economy-Partner | 0 | 12 | 20 | Calcul de tarif | 100 |
| | | | | Reissue/Revalidation/EMD-S | 60 |
| | | | | Annulations/Remboursements | 100 |
| | | | | Réservation de vol par Ticketexpress | 60 |
| | | | | Ancillary services – réservations | 10 |
| | | | | Ancillary services – émission EMD-A | 10 |
| | | | | Frais administratifs | 30 |

IC* = intercontinental

IC** = intercontinental, sauf numéros de vol LX 8000-8999 (cat. autres compagnies aériennes)