

Carlson Wagonlit Travel (CWT) ist ein führender Anbieter im Geschäftsreisemanagement.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort Zürich auf Vollzeitbasis einen

Counselor Technical Service Center Central Europe (F/M)

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Erster Ansprechpartner für CWT Kunden bei Fragen/Problemen zu Onlinebuchungstools und den CWT Onlineapplikationen
- Bearbeitung von Kundenanfragen (Navigationssupport und Fehlereskalation (1st Level Support) und allen hiermit in Zusammenhang stehenden Aufgaben
- Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Teams

Welche Qualifikationen sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann/frau / Reiseverkehrsassistent/in
- Ausgeprägtes Interesse an IT-Zusammenhängen
- Höchstmass an Belastbarkeit, Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein sowie eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse mit dem Reservierungssystem Amadeus und Galileo
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift. Gute Kenntnisse in Französisch von Vorteil
- Gutes Zeitmanagement

Wir bieten Ihnen vorteilhafte Anstellungsbedingungen bei einem der grössten Geschäftsreisekonzerne weltweit, 5 Wochen Ferien, sehr gute Sozialleistungen und attraktive Reisevergünstigungen.

Eintrittsdatum: nach Vereinbarung

Kontakt: Bitte senden Sie Ihre detaillierten Bewerbungsunterlagen via unsere Internet Seite: <http://careers.carlsonwagonlit.com>

Geben Sie den *Job Title* ein und klicken Sie auf *Search*

Weitere Stellenangebote unter:
<http://careers.carlsonwagonlit.com>

