

---

# Programm

---

11.45 Registrierung Travel Manager



C. Carnier

12.00 Networking- und Opening-Lunch:  
**Exklusiv für Travel Manager (Corporates)**  
mit Gastreferent Christoph Carnier, Präsidiumsmitglied VDR

13.00 Registrierung Leistungsträger/ Dienstleister  
Kaffee, offeriert von Europcar

13.30 Begrüssung durch Tagungsmoderator Stefan Jäggi,  
Business Traveltip, und Christoph Carnier, Präsidiumsmitglied VDR



P. Diemer

13.35 **«Stellenwert der Innovation  
im Business Travel»**  
Keynote von Patrick W. Diemer, Geschäftsführer, Airplus



C. Küng



M. Egger

14.15 **«Automatisierung und Servicequalität:  
Ein Widerspruch?»**  
Präsentationen von  
- Cornel Küng, General Manager, Amadeus Schweiz  
- Martina Egger, Vice President Global Strategic Accounts,  
Carlson Wagonlit Travel



H. Pilz



W. Schuller

15.00 Breakout-Session 1:  
**«Schluss mit dem Datenchaos – Profilver-  
waltung im Travel Management»**  
- Helmut Pilz, Head of Business Development, Umbrella  
- Wolfgang Schuller, Solution Manager, Umbrella



D. Tschudy

15.00 Breakout-Session 2:  
**«Interkulturelle Kompetenz im globalen  
Geschäftsumfeld»**  
Daniel Tschudy, Berater, Coach & Referent, About Cross Culture

---

15.45 Kaffeepause, offeriert von United Airlines



R. Baron



Ph. Brunner

16.30 **«Vision 2025 – Schlüsselkompetenzen der Zukunft»**

Eine Vision aus der Sicht von Ralf Baron, Global Practice Manager Travel and Transportation, Partner bei Arthur D. Little  
Gefolgt von einer Diskussion mit zusätzlich:

- Philipp Brunner, Global Procurement Manager Travel & Event Services, Unilever
- Dominic Short, Global Category Manager Travel, Takeda Pharmaceuticals
- Florian Storp, Regional Vice President, American Express Global Business Travel



D. Short



F. Storp

17.30 Networking-Cocktail, offeriert von Fischer Limousinen

### **Moderation STMF Zürich**



S. Jäggi  
Business Traveltip



W. Schnyder  
Flash AG



E. Jonsdottir  
Business Traveltip



A. Matt  
TravelBrain



C. Lässer

18.00 Verleihung der Swiss Business Travel Awards  
*Moderation: Claudia Lässer*

*Mit anschliessendem Award Get-together,  
offeriert von:*

**swisscard**  
PAYMENTSOLUTIONS

