

FTI Ticketshop AG ist ein Brand der renommierten FTI Group welche Ihren Sitz in München hat. In unseren Quellmärkten Deutschland, Österreich, Schweiz und Frankreich stellen wir täglich über 4.000 Tickets aus und bieten Ihnen die gesamte Produktpalette der Tarifwelt, die ideale Ergänzung zum touristischen Geschäft.

Für unseren Standort Dietlikon / ZH suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen

Operations Agent 100% (m/w)

Als Operations Agent stellen Sie für alle verbundenen Unternehmen Tickets im Rahmen der gültigen Veranstaltertarife aus oder nehmen Ticketumschreibungen vor. Sie erstellen MPD's sowie Stopovervoucher und bearbeiten die eingehenden Ticketbestellungen. Als ausgewiesener IATA-Experte obliegt Ihnen aber auch die Beantwortung von allen Fragen rund um das Thema Linienflug. Sie geben telefonisch Hilfestellungen zu allen IATA-Themen und buchen für unsere Agenturen Flüge sämtlicher Tarifarten und dazugehörige Sonderleistungen wie Sportgepäck und Special Meals ein. Auf Anfrage erstellen sie schriftliche Angebote und arbeiten entsprechende Flugroutings aus.

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, einen modernen Arbeitsplatz, ein motiviertes und starkes Team sowie die Vorteile der Tourismusbranche.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über **www.fti.ch**!

Nina Türling | FTI Ticketshop AG

Brandbachstr. 10 | CH-8305 Dietlikon | Tel. +41 (0)44 225 44 09

