

Fragen und Antworten zur aktuellen Lage bei airberlin

- **Wird der Flugbetrieb bei airberlin / NIKI fortgeführt?**
 Ja, der Flugbetrieb wird fortgeführt. Der veröffentlichte Flugplan von airberlin / NIKI ist gültig. airberlin und NIKI werden die Flüge wie veröffentlicht durchzuführen. Sollten bspw. aus operativen Gründen Änderungen erforderlich sein, werden wir umgehend darüber informieren.
- **Ist NIKI auch insolvent?**
 Nein, es gilt der am 15. August 2017 veröffentlichte Stand. NIKI ist nicht insolvent. Es ist derzeit nicht beabsichtigt, einen Insolvenzantrag für NIKI zu stellen. Der Flugbetrieb geht uneingeschränkt weiter.
- **Hat airberlin noch eine Zukunft?**
 Die Verhandlungen mit Partnern und Interessenten am Erwerb von Betriebsanteilen der airberlin sind bereits angelaufen und verlaufen erfolgsversprechend. Diese Verhandlungen können zeitnah finalisiert werden. airberlin arbeitet unermüdlich daran, in dieser Situation das Beste für das Unternehmen, für ihre Kunden und Mitarbeiter zu erreichen.
- **Nehmen airberlin und NIKI neue Buchungen an?**
 airberlin und NIKI Flüge sind über die bekannten Buchungskanäle und Vertriebswege weiterhin buchbar. Sämtliche Tarife bleiben vorerst bestehen.
- **Wie lange im Voraus kann ich Flüge buchen?**
 Der gesamte veröffentlichte Flugplan von airberlin und NIKI kann derzeit noch gebucht werden.
- **Bleibt das Produkt- und Serviceangebot von airberlin / NIKI erhalten?**
 Ja, das bestehende Produkt-/Serviceangebot bei airberlin und NIKI bleibt derzeit erhalten.
- **Bleibt mein Fluggutschein (Voucher) noch gültig und bis wann?**
 Gutscheine können nicht mehr eingelöst werden. Eine Nutzung der noch nicht eingelösten Gutscheine ist insolvenzrechtlich ausgeschlossen. Für betroffene Gutscheininhaber besteht die Möglichkeit, die Forderung aus diesem Gutschein nach Eröffnung des Insolvenzverfahrens zur Insolvenztabelle anzumelden. Über das förmliche Verfahren werden wir später noch gesondert informieren. Bereits gebuchte Tickets unter Einlösung eines Voucher behalten ihre Gültigkeit.

- **Kann ich meinen gekauften Gutschein auszahlen lassen?**
Nein, siehe vorhergehende Antwort.
- **Behalten ausgestellte Tickets ihre Gültigkeit?**
Ja, alle ausgestellten Flugtickets sind weiterhin gültig.
- **Werden bereits ausgestellte Tickets erstattet?**
Alle vor dem 15. August 2017 ausgestellten Tickets sind nicht mehr erstattbar. Dies ist insolvenzrechtlich ausgeschlossen. Für Tickets, die ab dem 15. August 2017 ausgestellt wurden, gelten die jeweils gültigen Tarifkonditionen.
- **Bekomme ich bei der Stornierung von Tickets den gesetzlichen Anteil an Steuern und Gebühren erstattet?**
Nein. Dies ist insolvenzrechtlich ausgeschlossen. Für betroffene Passagiere besteht die Möglichkeit, die Forderung nach Eröffnung des Insolvenzverfahrens zur Insolvenztabelle anzumelden.
- **Können bereits erstellte Tickets umgebucht werden?**
Die bei Ticketausstellung gültigen Tarifkonditionen gelten bei Umbuchungen weiterhin. Ausgestellte Tickets können auf Basis der gültigen Tarifkonditionen umgebucht werden, sofern diese eine Umbuchung vorsehen. Falls dabei Gebühren fällig werden, müssen diese vom Kunden getragen werden.
- **Bekomme ich meine Kompensation / Schadenersatzansprüche wegen Flugausfall oder Verspätung noch reguliert?**
Nein. Für Abflüge vor Insolvenzantragstellung kann leider keine Kompensation gezahlt werden. Dies ist insolvenzrechtlich ausgeschlossen. Für betroffene Passagiere besteht die Möglichkeit die Kompensationsforderung nach Eröffnung des Insolvenzverfahrens zur Insolvenztabelle anzumelden. Für alle Abflüge nach Insolvenzantragstellung wenden Sie sich bitte an unser Guest Relation Team über unser Webformular.
- **Ich habe eine Pauschalreise für das kommende Jahr 2018 gebucht und fliege mit airberlin - klappt das?**
Der Flugbetrieb wird derzeit trotz Insolvenz uneingeschränkt fortgeführt. Bitte wenden Sie sich für Fragen an Ihren Reiseveranstalter.

- **Wie sind airberlin / NIKI für die Vertriebspartner / Kunden erreichbar?**
airberlin / NIKI sind über die veröffentlichten Kontaktnummern / email Adressen weiter uneingeschränkt erreichbar. Die bekannten Vertriebs-Ansprechpartner stehen weiter zu Ihrer Verfügung.
- **Ist airberlin / NIKI weiterhin Mitglied in BSP?**
Ja, airberlin bleibt Mitglied im BSP.
- **Bleibt airberlin Mitglied bei Oneworld?**
Ja, airberlin bleibt Mitglied bei Oneworld.
- **Werden Tickets von Partnerairlines angenommen? Bleiben airberlin Tickets, die auf Partnerairlines ausgefliegen werden gültig?**
Ja, airberlin hat sichergestellt, dass Interline Tickets voll verwendet werden können.