

TTW Romandie

20 & 21 septembre 2017
Mövenpick Hotel Lausanne



PROGRAMME &
NAVIGATOR

TRADITIONNEL APÉRO

de TRAVEL INSIDE
& Europcar



Mercredi
20 septembre 2017
18h30 à 19h30
au TTW Romandie

travel
INSIDE
LE JOURNAL SUISSE DU TOURISME

Europcar
moving *your way*

Organisation

TTW Management SA, 8032 Zurich



Bruno Indelicato,
Head of TTW



Muriel Bassin,
Head of Sales
and Marketing



Enya Eisenhut,
Event Manager



Andrea Ramalho,
Project Manager

Team Content

- Dominique Sudan, TRAVEL INSIDE, Head of Content
- Cédric Diserens, TRAVEL INSIDE
- Nicolas Simonin, Genève Aéroport
- Bernard Pichon, Animation

Horaires d'ouverture

Mercredi 20 septembre 2017, 09h30 à 19h30

Jedi 21 septembre 2017, 09h30 à 18h45

Prix d'entrée

Visiteurs Billet pour 1 jour CHF 20.–
Billet pour 2 jours CHF 35.–

Étudiants Billet pour 1 ou 2 jours CHF 10.–

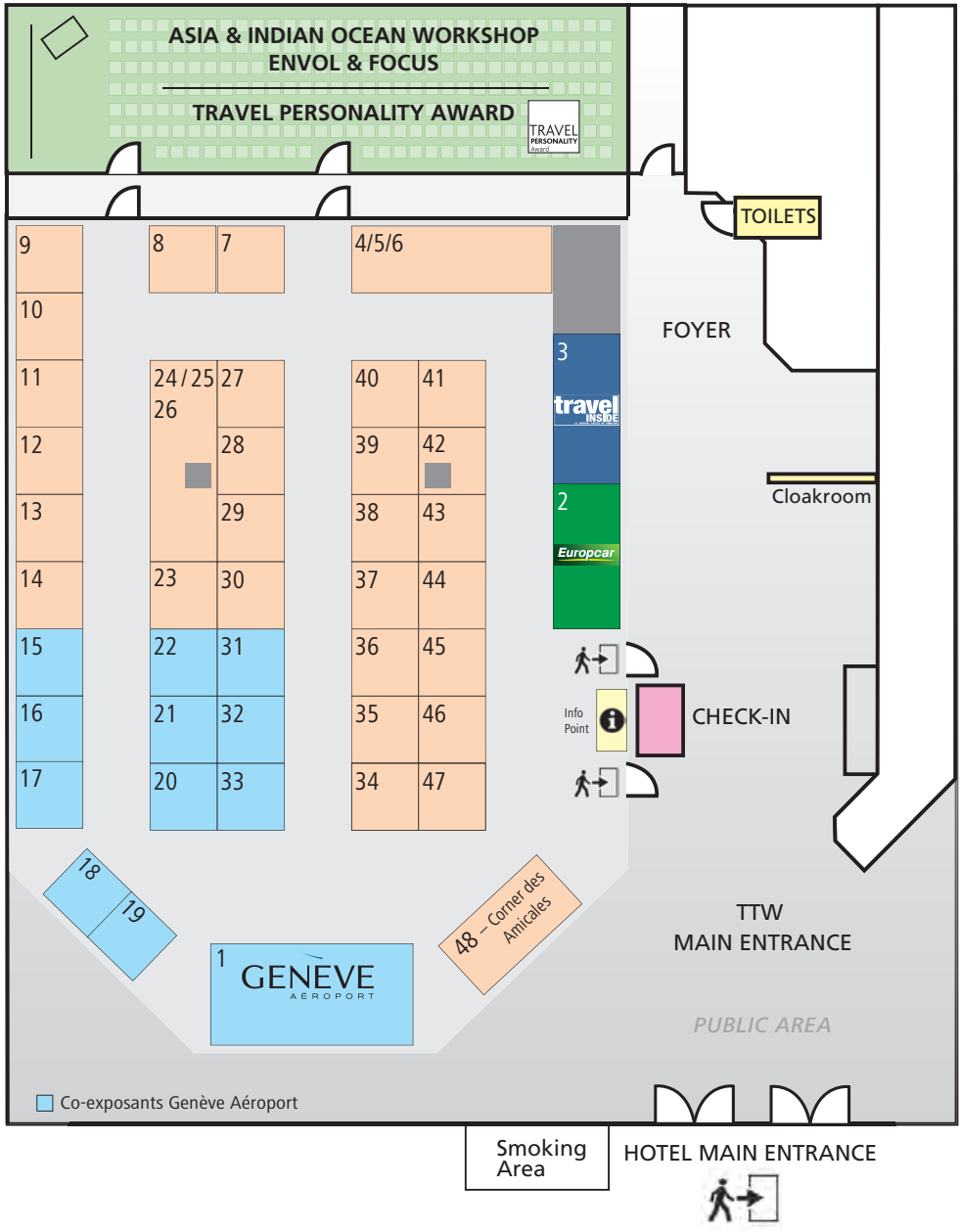
Ces prix concernent la commande anticipée de billets d'entrée. Un supplément de CHF 5.00 s'applique à toutes les catégories lors d'un achat sur place à la caisse du TTW.

Lieu de la manifestation

Mövenpick Hotel Lausanne
Avenue de Rhodanie 4
CH-1000 Lausanne 6

Achetez vos billets! – www.ttw.ch/billet

4 Plan de situation



Un programme plus dense que jamais!

Depuis qu'il a pris place sur les quais d'Ouchy, le TTW Romandie s'est donné des «airs de Montreux» chers aux nostalgiques. Ce sera le cas pour la cinquième année consécutive, les 20 et 21 septembre prochains au Mövenpick Hotel de Lausanne.

Comme chaque année, nous avons planché sur les possibilités permettant de consolider le plus grand événement Outgoing de la branche suisse des voyages. C'est ainsi que le TTW prendra une nouvelle dimension avec la mise en place de l'Asia Workshop le mercredi matin et de l'Indian Ocean Workshop le lendemain matin. Ces deux nouveaux événements utiles au quotidien et au dialogue de vente des agences compléteront le volet formation continue qu'exige la branche, sans interférence avec les «ENVOL Destinations» soutenus l'après-midi par Genève Aéroport.

En adoptant ce concept novateur, nous ne touchons pas non plus à l'autre pilier du TTW, à savoir le networking sur les stands de l'espace salon et le programme de formation dédié aux apprentis. Nous ajoutons en matinée deux workshops complémentaires réunissant des destinations très demandées en Suisse romande.

Et nous comblons aussi un vide puisque la Romandie ne bénéficie plus de tels rendez-vous, contrairement à la Suisse alémanique.

C'est donc un programme plus dense que jamais qui vous attend au prochain TTW. Nous serons ravis de vous y accueillir en nombre. Bienvenue à toutes et tous!



Muriel Bassin

Bruno Indelicato

Dominique Sudan

Tirage au sort

Le TTW 2017 mettra de nouveau en jeu plusieurs billets d'avions: Aegean Airlines, Emirates, Vietnam Airlines et Turkish Airlines soutiennent cette opération réservée aux visiteurs. Ce tirage au sort sera effectué sur la base des cartes de visite déposées par les visiteurs professionnels dans l'urne placée à l'entrée du TTW.





Personality of the year

ROMANDIE

**TRAVEL
PERSONALITY**
Award

4^{ème} TRAVEL PERSONALITY AWARD de Suisse romande

Remise du trophée le **jeudi 21 septembre 2017 à 17h45**

Après le TTW Romandie • Mövenpick Hotel Lausanne

Presenting Sponsor:



Mercredi 20 septembre

09h30 – 10h00 Check-in Visiteurs
Asia Workshop

10h00 – 11h00 **ASIA Workshop 1** 

11h00 – 11h15 Coffee Break

11h15 – 12h15 **ASIA Workshop 2** 

dès 12h00 Check-in Visiteurs TTW

12h15 – 13h15 Lunch Buffet

12h15 – 13h30 **MARKET PLACE**

13h00 – 13h15 **TIRAGE AU SORT
ASIA**

13h30 – 14h15 **FOCUS Droit**

14h15 – 15h00 **MARKET PLACE**

15h00 – 16h00 **FOCUS Cruises**

16h00 – 17h00 **MARKET PLACE**

17h00 – 18h00 **ENVOL Destinations**

18h00 – 18h30 **MARKET PLACE**

18h15 – 18h30 **TIRAGE AU SORT TTW**

18h30 – 19h30 **Apéro
TRAVEL INSIDE &
EUROPCAR**



Jeudi 21 septembre

09h30 – 10h00 Check-in Visiteurs
Indian Ocean Workshop

10h00 – 11h00 **INDIAN OCEAN
Workshop 1** 

11h00 – 11h15 Coffee Break

11h15 – 12h15 **INDIAN OCEAN
Workshop 2** 

dès 12h00 Check-in Visiteurs TTW

12h15 – 13h15 Lunch Buffet

12h15 – 13h15 **MARKET PLACE**

13h00 – 13h15 **TIRAGE AU SORT
INDIAN OCEAN**

13h15 – 14h00 **FOCUS Child Safe**

14h00 – 14h45 **MARKET PLACE**

14h45 – 15h45 **ENVOL Destinations**

15h45 – 16h30 **MARKET PLACE**

16h30 – 17h15 **ENVOL Destinations**

17h15 – 17h45 **MARKET PLACE**

17h30 – 17h45 **TIRAGE AU SORT TTW**

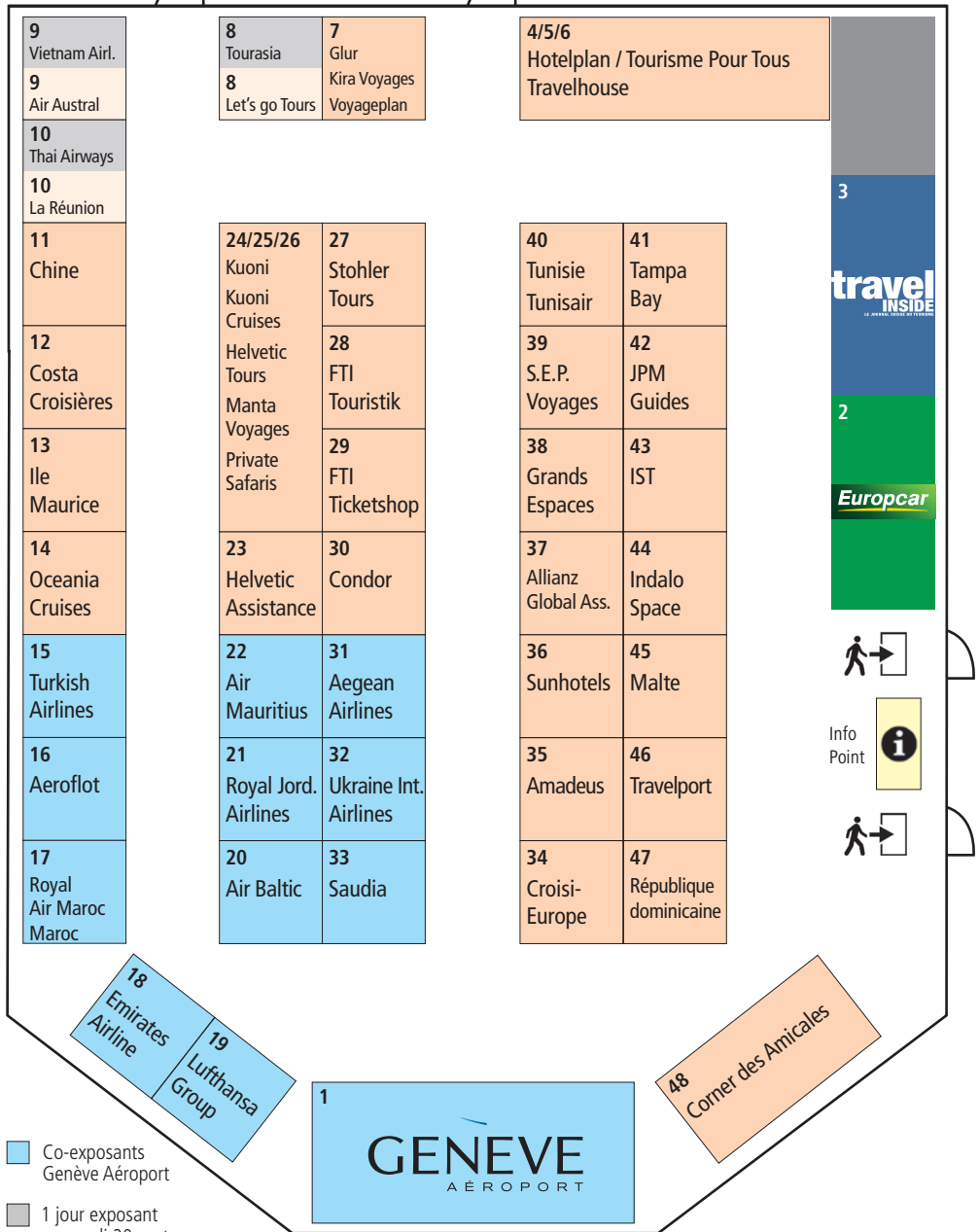
17h45 – 18h45 **TRAVEL PERSONALITY
AWARD by TRAVEL
INSIDE**



8 Liste de participants

EXPOSANTS	STAND
Aegean Airlines	31
Aeroflot	16
Air Austral	9
Air Baltic	20
Air Mauritius	22
Allianz Global Assistance	37
Amadeus	35
Chine	11
Condor	30
Corner des Amicales	48
Costa Croisières	12
CroisiEurope	34
Emirates Airline	18
Europcar	2
FTI Ticketshop	29
FTI Touristik	28
Genève Aéroport	1
Glur	7
Grands Espaces	38
Helvetic Assistance	23
Helvetic Tours	24,25,26
Hotelplan	4,5,6
Ile Maurice	13
Indalo Space	44
IST	43
JPM Guides	42
Kira Voyages	7
Kuoni	24,25,26
Kuoni Croises	24,25,26

EXPOSANTS	STAND
La Réunion	10
Let's go Tours	8
Lufthansa Group	19
Malte	45
Manta Voyages	24,25,26
Maroc	17
Oceania Croises	14
Private Safaris	24,25,26
République Dominicaine	47
Royal Air Maroc	17
Royal Jordanian Airlines	21
S.E.P. Voyages	39
Saudia	33
Stohler Tours	27
Sunhotels	36
Tampa Bay	41
Thai Airways	10
Tourasia	8
Tourisme Pour Tous	4,5,6
TRAVEL INSIDE	3
Travelhouse	4,5,6
Travelport	46
Tunisair	40
Tunisie	40
Turkish Airlines	15
Ukraine International Airlines	32
Vietnam Airlines	9
Voyageplan	7



- Co-exposants Genève Aéroport
- 1 jour exposant mercredi 20 sept.
- 1 jour exposant jeudi 21 sept.

10 Corner des Amicales et TTW Partners

Corner des Amicales

Le relationnel et la convivialité sont le ciment de la branche.

Ces Amicales vous attendent au stand tenu par le Skål Lausanne, Section Jeune.

TOC Vaud

TOC Genève

Skål International

Skål Club Suisse

Skål International de Fribourg

Skål International de Genève

Skål International de Lausanne

Skål Jeune Lausanne

Skål International de Montreux

Les Elégants

FSV Fédération Suisse du Voyage

GAVV Groupement des Agences de Voyages Vaudoises

GAVG Groupement des Agences de Voyages Genevoises

GAVF Groupement des Agences de Voyages Fribourgeoises

GVAV Groupement Valaisan des Agences de Voyages

GAVNAJ Groupement des Agences de Voyages de Neuchâtel et de l'Arc Jurassien

TTW Partners:





ASIA & INDIAN OCEAN WORKSHOP

Le programme élargi du TTW Romandie sera étendu à l'Asie le mercredi 20 septembre et à l'océan Indien le jeudi 21. Ces deux nouveaux workshops du matin permettront aux spécialistes de présenter leurs produits et leurs forces entre 10 heures et midi, lors de plusieurs «slots» entrecoupés d'une pause café. Un lunch suivra sur la MARKET PLACE et sera ouvert aussi aux visiteurs se présentant au TTW à ce moment-là. Un comité de six personnes a été constitué pour définir au préalable les thèmes précis qui débattus. Les présentations se veulent intensives, informatives et utiles quotidiennement à seront chaque agent de voyages lors des dialogues de vente toujours plus pointus.


ASIA WORKSHOP – Mercredi 20 septembre 2017

Horaire	Programme
10h00 – 11h00	<ul style="list-style-type: none">• Tourasia• Kuoni Asie• FTI Touristik
11h00 – 11h15	Pause café
11h15 – 12h15	<ul style="list-style-type: none">• Travelhouse/Wettstein• Tourisme pour Tous• Fantasia by Stohler









INDIAN OCEAN WORKSHOP – Jeudi 21 septembre 2017

Horaire	Programme
10h00 – 11h00	<ul style="list-style-type: none">• Let's go Tours• Manta Voyages• Tourisme Pour Tous
11h00 – 11h15	Pause café
11h15 – 12h15	<ul style="list-style-type: none">• Indalo Space• Stohler Tours• La Réunion



Achetez vos billets! – www.ttw.ch/billet

Mercredi 20 septembre 2017

13h30–14h15	FOCUS Droit	Rolf Metz
15h00–16h00	FOCUS Croisies	
	CroisiEurope	Marcel Vallotton
	Oceania	René Schärer
	Kuoni Croisies	Sylvia Verneyre
17h00-18h00	ENVOL Destinations	
	République Dominicaine	Petra Cruz
	Egypte by FTI Touristik	Nathalie Peterschmitt
	Pays Baltes by Kira Voyages	Martial Schaad

Achetez vos billets!

Jeudi 21 septembre 2017

13h15–14h00 **FOCUS Protection de l'enfance et tourisme** **FSV**

14h45–15h45 **ENVOL Destinations**



Tunisie

Béatrice Chicanaux



Malte

Louis Burgess



Cap-Vert by S.E.P. Voyages

Sergio De Oliveira

16h30-17h15 **ENVOL Destinations**



Scandinavie by Glur

Chantal Güdel-
Buecher



Motorhomes en Amérique du Nord by Skytours

Fredric Norberg

14 TRAINEE PROGRAM

TRAINEE PROGRAM

En collaboration avec la Fédération suisse du voyage (FSV) et le responsable de la Formation en Suisse romande, Stéphane Jayet, le TTW propose comme chaque année un programme dédié à tous les apprentis de Suisse romande, le TRAINEE PROGRAM. Sous la coordination de Manuel Chablais, les jeunes ont droit cette année à un menu riche et copieux:

Mercredi 20 septembre 2017

Horaire	Programme
09h00	Accueil au Mövenpick Lausanne
09h00 – 09h45	Briefing par Manuel Chablais & Stéphane Jayet
10h00 – 12h15	Participation à l'ASIA WORKSHOP
12h15 – 13h30	Repas offert par Tourasia
13h30 – 14h15	FOCUS Droit / Rolf Metz
14h15 – 15h15	Visite guidée de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
15h15 – 16h15	Visite du Beau-Rivage Palace
16h15 – 17h00	Visite guidée de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
17h00 – 18h00	ENVOL Destinations (République dominicaine, Egypte, Pays Baltes)
18h00	Remise des diplômes «Trainee Program 2017»
18h30 – open end	Apéritif Europcar & TRAVEL INSIDE (facultatif)

Judi 21 septembre 2017

Horaire	Programme
09h00	Accueil au Mövenpick Lausanne
09h00 – 09h45	Briefing par Manuel Chablais & Stéphane Jayet
10h00 – 12h15	Participation à l'INDIAN OCEAN WORKSHOP
12h15 – 13h15	Repas offert par Let's go Tours
13h15 – 14h00	FOCUS Protection de l'enfance et tourisme / FSV
14h00 – 14h45	Visite guidée de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
14h45 – 15h45	Visite du Beau-Rivage Palace
15h45 – 16h30	Visite guidée de la MARKET PLACE avec Manuel Chablais
16h30 – 17h15	ENVOL Destinations (Scandinavie, Amérique du Nord)
17h30	Remise des diplômes «Trainee Program 2017»
17h45 – open end	Travel Personality Award de Suisse romande (facultatif)

FOCUS Droit du voyage

Mercredi 20 septembre 2017, 13h30 – 14h15

«Cours de change vs voyages à forfait: salade russe?»

Orateur: Rolf Metz, avocat



Rolf Metz

Fin connaisseur de la problématique du droit du voyage, Rolf Metz présente l'avantage de vulgariser des thématiques juridiques souvent difficiles d'accès. Il fournit de précieux conseils aux agents de voyages en rappelant les règles élémentaires que les professionnels se doivent d'appliquer. Augmentation et réductions de prix dans les voyages à forfait, hausse de la monnaie européenne face au franc suisse, incertitudes concernant le dollar US, influence du Brexit, élections en Allemagne, autant d'éléments qui influencent directement le niveau tarifaire. Les catalogues d'hiver sont en voie de diffusion: est-il possible d'augmenter les prix indiqués? Les retailers achetant des prestations en monnaie étrangère sont aussi touchés. Tel sera le thème débattu.

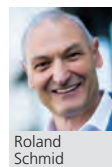
FOCUS Protection de l'enfance et tourisme

Jeudi 21 septembre 2017, 13h15 – 14h00

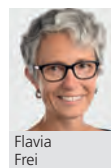
«Des victimes innocentes à protéger à l'étranger»

Orateurs:

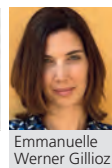
- Roland Schmid, FSV
- Flavia Frei, ECPAT
- Emmanuelle Werner Gillioz, Friends International



Roland Schmid



Flavia Frei



Emmanuelle Werner Gillioz

Il existe de multiples façons de protéger les enfants lors d'un voyage à l'étranger. Dans certains pays, ces victimes innocentes sont au cœur d'un vaste réseau opaque dont les touristes ignorent tout du fonctionnement. Le domaine Environnement & affaires sociales de la Fédération suisse du voyage (FSV) et son responsable, Roland Schmid, profiteront du TTW pour présenter dans le détail le travail de fond accompli dans ce domaine, en particulier les multiples efforts menés avant et pendant le voyage par les associations ECPAT Switzerland et Child Safe/Friends International. Abus sexuels, enfants mis en vitrine dans des orphelinats ou employés par des entreprises de l'industrie du tourisme, mendiants utilisés à des fins commerciales, les exemples ne manquent pas. Il sera donc question de la protection de toutes ces victimes innocentes.

Fraîchement sorti de presse!



Commandez votre exemplaire
gratuit à abo@primuspublishing.ch