



Der Branchen-Nachwuchs liegt dem TTW am Herzen!

TRAINEE PROGRAM 26. Oktober 2017 | Stage One Zürich Oerlikon

Ein tolles Programm erwartet die Lernenden des 2. und 3. Lehrjahrs am TTW in Zürich. Dies macht das TRAINEE PROGRAM wiederum zu einem «must» für den Branchen-Nachwuchs:

- Gratis Teilnahme für Lernende
- Auswahl zwischen zwei Programm-Varianten je nach Bedürfnissen
- Thematische Schulungen und Workshops exklusiv für die Lernenden
- Teilnahme an wertvollen Seminaren
- Thema Education & Career als Content-Teilnahme und Aussteller-Besuche
- **NEU:** Interaktives Quiz «Trainee Circuit»! Mit Smartphone-App durch die Ausstellung und einen einwöchigen Sprachaufenthalt von GloboStudy gewinnen

Die zwei Programmvarianten

Zeit	Programm A
09.00	Welcome
09.15	SCHULUNG Kundenverblüffung
10.00	SEMINAR Reiserecht
10.45	TRAINEE CIRCUIT mit Smartphone-App
12.15	Lunch
13.15	WORKSHOP Costa Rica
14.00	Weiterbildung im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)
14.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
15.00	SCHULUNG Knigge
15.45	WORKSHOP Faires Reisen: Kinderschutz und Menschenrechte, SRV
16.15	Verlosung Sprachaufenthalt, Diplomübergabe & Verabschiedung

Zeit	Programm B
09.30	Welcome
09.45	SCHULUNG Kundentypen
10.15	WORKSHOP Berlin
11.00	SEMINAR Reisebüro der Zukunft
12.00	Lunch
13.00	TRAINEE CIRCUIT mit Smartphone-App
14.15	SCHULUNG Kundenverblüffung
15.00	Karrierechancen im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)
15.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
16.15	WORKSHOP Faires Reisen: Kinderschutz und Menschenrechte, SRV
16.45	Verlosung Sprachaufenthalt, Diplomübergabe & Verabschiedung

Anmeldung TRAINEE PROGRAM 2017

Unter www.swisstravelday.ch/ticket die letzte Kategorie «Trainee Program» anwählen. Dann alle notwendigen Kontaktangaben machen, das Programm A oder B wählen und Bestellvorgang abschliessen. Das Ticket ausdrucken und an den TTW mitbringen!



Rolf Metz

SEMINAR REISERECHT: «DIE SACHE MIT DEN PREISEN» MIT ROLF METZ, RECHTSANWALT

Der Euro ist wieder teurer geworden und auch der Dollar unterliegt stetigen Schwankungen. Was bedeutet das für die Preise von Pauschalreisen und vermittelten Leistungen? Können die kommunizierten Preise in den Katalogen nachträglich erhöht werden? Sind Preiserhöhungen nach der Buchung noch möglich? Dies sind auch für die Reisebranche drängende Fragen, auf die Rechtsanwalt Rolf Metz eine Antwort weiss.



Michael Mettler



Marco Lehmann

SEMINAR REISEBÜRO DER ZUKUNFT: «WIE SIEHT MEIN ARBEITSPLATZ IN 5 JAHREN AUS?»

Der Begriff Reisebüro ist nicht mehr «sexy», ist allenthalben zu hören. Was kann unternommen werden, um das angestaubte Image aufzubessern? Wie sieht der Arbeitsplatz in fünf Jahren aus? Und: Ist der Job am Counter dann noch interessant? Michael Mettler (Helbling Reisen) und Marco Lehmann (Mein Reiseberater) stellen Beispiele und Zukunftsszenarien vor.



Sandra Siegrist



Lukas Meier

SCHULUNG: KUNDENTYPEN MIT SANDRA SIEGRIST UND LUKAS MEIER, IST

Im Kundenkontakt haben wir mit vielen unterschiedlichen Charakteren zu tun. Die einen fordernd und informiert, die anderen unentschlossen und hilflos. Doch wie gehen wir mit diesen Kunden am besten um? Diese Schulung vermittelt Tipps und Tricks im Umgang mit verschiedenen Kundentypen.



Sandra Siegrist

SCHULUNG: KNIGGE MIT SANDRA SIEGRIST, IST

Die Lernenden bewegen sich in ihrem Reisebüro in einem sozialen Umfeld, das durch die Vorgesetzten, die Kolleginnen und Kollegen und die Kunden geprägt wird. Wie verhält man sich in diesen unterschiedlichen Gruppen korrekt? Wie tritt man auf, wie kommuniziert man, wie gibt man sich?



Lukas Meier

SCHULUNG: KUNDENVERBLÜFFUNG MIT LUKAS MEIER, IST

Die Reiseberatung wird immer komplexer, da die Kunden besser informiert sind und die Erwartungen an uns Reiseberater steigen. Die Schulung vermittelt Ideen, wie mit kleinen Gesten die Kunden überzeugt werden können bei Ihnen zu buchen und sie dadurch als Stammkunden zu gewinnen.



Roland Schmid

WORKSHOP «FAIRES REISEN: KINDERSCHUTZ UND MENSCHENRECHTE» MIT ROLAND SCHMID, SRV

Nicht wegsehen, sondern hinsehen und Mut haben! Das gilt für alle, welche im Tourismus tätig sind. Der SRV engagiert sich im Kampf gegen die sexuelle Ausbeutung von Kindern im In- und Ausland und nimmt menschenrechtliche Verantwortung wahr. Doch wie? Der Workshop mit Roland Schmid, Leiter Fachgremium Umwelt & Soziales bei SRV, und einer Kennerin der Szene wird abwechslungsreich.



WORKSHOP BERLIN UND COSTA RICA

In kurzweiligen Workshops werden Ihnen die Trend-Destinationen Berlin und Costa Rica vorgestellt. Profitieren Sie von Informationen aus erster Hand!

Hauptsponsor



Qualität auf Reisen.

Co-Sponsor



Content Partner



Wettbewerb Sponsor



Trainee Circuit

