

**26. Oktober 2017 | Stage One | Zürich Oerlikon**  
[www.ttw.ch/zuerich](http://www.ttw.ch/zuerich)

# SEMINAR

## Das Programm

An den beiden Seminaren werden aktuelle Fragen aufgegriffen, die sich den Touristikern derzeit stellen.

### **SEMINAR Reiserecht** 10.00–10.45 Uhr

- Rolf Metz, Rechtsanwalt

#### «Die Sache mit den Preisen»

Der Euro ist wieder teurer geworden und auch der Dollar unterliegt stetigen Schwankungen. Was bedeutet das für die Preise von Pauschalreisen und vermittelten Leistungen? Können die kommunizierten Preise in den Katalogen nachträglich erhöht werden? Sind Preiserhöhungen nach der Buchung noch möglich? Müssen Preissenkungen an die Kunden weitergegeben werden? Was ist erlaubt und was nicht bei der Preisgestaltung? In Zeiten von Brexit, Trump & Co. sind dies auch für die Reisebranche drängende Fragen, auf die Rechtsanwalt Rolf Metz eine Antwort weiss. Das Gute: Der Fachmann kann die Zusammenhänge verständlich erklären und Ratschläge für den Alltag geben.



Rolf Metz

### **SEMINAR Reisebüro der Zukunft** 11.00–11.45 Uhr

- Michael Mettler, Inhaber Helbling Reisen
- Marco Lehmann, Geschäftsführer Mein Reiseberater
- Annette Kreczy, Vice President Retail Schweiz, Mitglied GL Kuoni / DER Touristik Suisse
- Patrick Binz, Leiter Verkauf Globetrotter Travel Service

#### «Wie sieht mein Arbeitsplatz in 5 Jahren aus?»

Der Begriff Reisebüro ist nicht mehr «sexy», ist allenthalben zu hören. Was kann unternommen werden, um das angestaubte Image aufzubessern? Wie sieht der Arbeitsplatz in fünf Jahren aus? Und: Ist der Job am Counter dann noch interessant? Michael Mettler (Helbling Reisen) und Marco Lehmann (Mein Reiseberater) stellen ihr Erfolgskonzept und -rezept vor. Danach diskutieren sie zusammen mit den Retailverantwortlichen von DER Touristik Suisse, Annette Kreczy, und Globetrotter Travel Service, Patrick Binz, über Beispiele und Zukunftsszenarien.



Michael Mettler



Marco Lehmann



Annette Kreczy



Patrick Binz

**JETZT TICKET KAUFEN!**  
[www.swisstravelday.ch/ticket](http://www.swisstravelday.ch/ticket)

