



Modèle de service 2018

(valable à partir du 1^{er} novembre 2017)

» Nos avantages

- Les Ticketxpress-First-Partner et les Ticketxpress-Business-Partner bénéficient respectivement de 1 % et 0,5 % de commission en plus dans la catégorie Preferred Airlines.
- La commission jusqu'à 8% dans la catégorie Preferred Airlines reste inchangée
- Degré de compétence élevé, processus simple et efficace
- En outre: aucuns frais de billets dans la catégorie Preferred Airlines Intercontinental
- En outre: jusqu'à 14,5 % de commission sur les tarifs GIT

Validité

Ce modèle de service sera valable à partir du 1^{er} novembre 2017 pour les vols au départ de la Suisse (Consolidator Fares/ Nego Fares et IATA Fares). Sous réserve de modifications. La toute dernière version se trouve sur notre Extranet sur: <http://infonet.hotelplan.ch> <http://ticketexpress.travel>

Informations générales

Classement catégorie d'agents Ticketexpress

C'est le chiffre d'affaires global net de Ticketexpress qui compte pour le classement dans le modèle de service Ticketexpress:

Catégorie d'agence:

Ticketexpress-First-Partner	à p. de CHF 500 000
Ticketexpress-Business-Partner	à p. de CHF 250 000
Ticketexpress-Economy-Partner	jusqu'à CHF 250 000

Le chiffre d'affaires réalisé (sans les taxes) a une influence directe sur le classement dans le modèle de service Ticketexpress.

Tous les frais en CHF et par billet

(Aucuns frais maximum). Tous les frais sont nets et non commissionnés.

Émission immédiate des billets: une fois la réservation réceptionnée, tous les billets sont émis dans un délai de 24 heures puis réglés par le prochain LSV (prélèvement automatique).

L'agence de voyages est toujours propriétaire de la réservation. À cet effet, elle est responsable de son émission complète selon les directives des compagnies aériennes.

Lorsque la réservation nous a été transmise, vous continuez, en tant que Booking File Owner, de recevoir de la part de la compagnie aérienne des remarques de vendor sur les délais des billets, duplicata, modifications d'horaires aériens, etc., c'est à dire des informations transférées sur votre queue. Nous vous demandons de nous faire immédiatement part des remarques de vendor pertinentes concernant l'émission de billets (telles que des avertissements sur le délai du billet par exemple).

Les éventuels frais additionnels de compagnies aériennes, dus à des PNRs incomplets et/ou à l'application abusive des dispositions de réservation de la part de l'émetteur

du PNR, seront facturés à tout moment. Outre la somme effective des frais additionnels, Ticketexpress se réserve le droit, dans de tels cas, de facturer une taxe administrative.

Pour des réservations à court terme et des émissions/voiding le même jour, appeler le numéro suivant: 043 211 89 77

Différence de prix

Les prix des billets et les taxes vous seront facturés selon nos règles d'émission de billets. Veuillez noter, sous Notepad/Remarks de votre réservation, les prix exacts et les taxes de votre quote: de cette façon, nous pourrions vous contacter en cas de différences supérieures à CHF 10.

E-Ticketing

Tous les billets d'avion sont émis sous la forme d'un e-ticket (billet électronique). Étant donné que toutes les informations nécessaires au voyage sont électroniquement disponibles dans le système, nous renonçons à l'envoi physique du Passenger Receipt et des factures. Les factures sont distribuées par courriel au format pdf.

On peut à tout moment consulter les E-Ticket Passenger Receipts après émission du billet à ces adresses:

Galileo	viewtrip.travelport.com
Amadeus	www.checkmytrip.com
Sabre	travel.tripcase.com
Worldspan	viewtrip.travelport.com

Multi-GDS Ticketing

Nous travaillons avec ces quatre GDS. Les billets d'avion sont toujours émis dans le même système où la réservation a été effectuée à l'origine. Cette procédure permet de garantir la disponibilité de toutes les informations et données pertinentes sur le passager dans le système de réservation utilisé, sans intervention manuelle ou traitement ultérieur nécessaires.

Vous pouvez quepper vos commandes de billet sur les CRS-Queues suivantes:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33
Worldspan	FIT/IATA/Nego	T00/60
Worldspan	GIT	T00/33

Les éventuels frais de GDS facturés par les compagnies aériennes seront refacturés à l'agence de voyages en plus d'un supplément administratif.

Cartes de crédit

Pour obtenir une facture de billet par carte de crédit, il convient de vérifier en premier lieu si le tarif réservé autorise le prélèvement. Pour plus de détails concernant ce point, confère Remarks dans Xpress Fares et le GDS. Les billets seront facturés sur la carte de crédit avec les éventuels frais OPC si une carte de crédit – sous le champ Form of Payment (mode de paiement) – a été saisie et si le tarif autorise le règlement par carte de crédit. Les éventuels frais de service de Ticketexpress ne seront pas facturés sur la carte de crédit, mais apparaîtront séparément sur la facture.

Facture de Routings/Offres par Ticketexpress

Pour facturer des Routings (itinéraires) complexes et des tarifs de billets Round the World, nous prélevons une taxe de CHF 100 pour compenser le temps nécessaire à cette tâche.

Réservation effectuée par Ticketexpress

Pour toutes les réservations actives qui n'ont pas été directement effectuées par l'agence de voyages, mais par Ticketexpress, nous prélevons une taxe de CHF 60 par billet.

Market Fares (FIT) Consolidator Fares/Nego Fares

Notre système tarifaire  comprend les Consolidator Fares et Nego Fares, les plus actualisés et attrayants.

<http://ticketexpress.travel> sous Login xpressFares ou directement sur <http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Heures d'ouverture

Lu-ve	8h30-18h
Sa	9h00-12h30
Téléphone	043 211 89 77
Courriel	ticketexpress@hotelplan.ch
Remboursement	refunds@hotelplan.ch
Groupes	groupflights@hotelplan.ch

Compagnie aérienne	Market Fares (Consolidator ou Nego Fares), commission en % pour vols au départ de la Suisse:		
	Ticketexpress- First-Partner	Ticketexpress- Business-Partner	Ticketexpress- Economy-Partner
Catégorie Preferred Airlines			
Etihad Airways			
Oman Air			
Qatar Airways	8%	7.5%	7%
Turkish Airlines IC*			
Aegean Airlines			
Air China	7%	6.5%	6%
Emirates Economy			
LATAM (JJ) Economy	6%	5.5%	5%
Emirates Business/First			
LATAM (JJ) Business	3%	2.5%	2%
Royal Air Maroc			
TAP Portugal IC*	5%	4.5%	4%
Thai Airways			
Air France IC*			
Delta Air Lines	4% IATA inclus	3.5% IATA inclus	3% IATA inclus
KLM IC*			
American Airlines			
British Airways IC*	4% IATA inclus	3.5% IATA inclus	3% IATA inclus
Iberia IC*			
Singapore Airlines			
Economy/Premium Economy	4% IATA inclus	3.5% IATA inclus	3% IATA inclus
Singapore Airlines Business/First	0%	0%	0%
Air Canada (sauf ACxxxx)			
United Airlines (sauf UAxxxx)	3% IATA inclus	2.5% IATA inclus	2% IATA inclus
Air Europa IC*			
Cathay Pacific	3%	2.5%	2%
Finnair IC*			
Qantas			
LATAM (LA)	2%	1.5%	1%
Aeroflot IC*			
Egyptair	1.5% IATA inclus	1% IATA inclus	0.5% IATA inclus
Air New Zealand			
Condor IC*	1.5%	1%	0.5%
LOT IC*			
Austrian Airlines IC*			
Brussels Airlines IC*			
Lufthansa IC*	1% IATA inclus	0.5% IATA inclus	0% IATA inclus
SWISS IC**			
Cat. autres compagnies aériennes	0%	0%	0%

Frais Published Fares (en CHF)

C'est la catégorie d'agents de Ticketexpress pour l'actuel exercice 2017/2018 qui détermine la hauteur des frais.

Catégorie d'agents	Preferred Airlines IC* (ex CH / MIL / MLH)	Toutes les airlines Europe (ex CH / MIL / MLH)	Autres airlines / Billets au dép. de l'étranger
Ticketexpress-First-Partner	0	7	12
Ticketexpress-Business-Partner	0	10	15
Ticketexpress-Economy-Partner	0	12	20

Autres frais (nets, par billet, plus éventuels frais de compagnies aériennes)	CHF
Pass aériens, bon/voucher Airline	40
Billets Round the World (0%)	100
Calcul de tarif	100
Reissue / Revalidation / EMD-S	60
Annulations / Remboursements	100
Réservation de vol par Ticketexpress	60
Ancillary services – réservations	10
Ancillary services – émission EMD-A	10
Frais administratifs	30

IC* = intercontinental

IC** = intercontinental, sauf numéros de vol LX 8000-8999 (cat. autres compagnies aériennes)