



Servicemodell 2018

(gültig ab 1. November 2017)

» Unser Plus

- Ticketxpress-First-Partner profitieren von 1 %, Ticketxpress-Business-Partner von 0.5 % mehr Kommission auf Kategorie Preferred Airlines
- Unverändert bis zu 8 % Upfront-Kommission auf Kategorie Preferred Airlines
- Hohe Fachkompetenz, einfache und effiziente Prozesse
- Weiterhin: Keine Ticketgebühren auf Kategorie Preferred Airlines Interkontinental
- Weiterhin: Bis zu 14.5 % Kommission auf GIT Tarifen

Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab 1. November 2017 für Abflüge ab Schweiz (Consolidator/Nego Fares und IATA Fares). Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter:
<http://infonet.hotelplan.ch> oder
<http://ticketexpress.travel>

Allgemeine Informationen

Einstufung Ticketexpress Agenten-Kategorie

Für die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell zählt der Netto-Gesamtumsatz bei Ticketexpress:

Agenten-Kategorie:

Ticketexpress-First-Partner	ab CHF 500 000
Ticketexpress-Business-Partner	ab CHF 250 000
Ticketexpress-Economy-Partner	bis CHF 250 000

Der erzielte Ticketexpress-Umsatz (ohne Taxen) hat direkten Einfluss auf die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell.

Alle Gebühren in CHF und pro Ticket (keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

Sofort-Ticketing: Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

Kurzfristige Buchungen und Ticketing/ Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

E-Ticketing

Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf).

E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

Galileo:	viewtrip.travelport.com
Amadeus:	www.checkmytrip.com
Sabre:	travel.tripcase.com
Worldspan:	viewtrip.travelport.com

Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit allen vier GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33
Worldspan	FIT/IATA/Nego	T00/60
Worldspan	GIT	T00/33

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im Xpress Fares sowie im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt.

Berechnung von Routings/Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.

Buchung durch Ticketexpress getätigt

Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketexpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

Market Fares (FIT) Consolidator Fares/Nego Fares

In unserem Tarifsystem **xpressFares** finden Sie die aktuellsten und attraktiven Consolidator und Nego Fares.

<http://ticketexpress.travel> unter Login xpressFares oder direkt unter:
<http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Öffnungszeiten

Mo – Fr	08.30 Uhr – 18.00 Uhr
Sa	09.00 Uhr – 12.30 Uhr
Telefon	043 211 89 77
Mail	ticketexpress@hotelplan.ch
Refund	refunds@hotelplan.ch
Gruppen	groupflights@hotelplan.ch

Fluggesellschaft	Market Fares (Consolidator oder Nego Fares), Kommission in % für Abflüge ab Schweiz:		
	Ticketexpress- First-Partner	Ticketexpress- Business-Partner	Ticketexpress- Economy-Partner
Kategorie Preferred Airlines			
Etihad Airways			
Oman Air			
Qatar Airways	8 %	7.5 %	7 %
Turkish Airlines IC*			
Aegean Airlines			
Air China	7 %	6.5 %	6 %
Emirates Economy			
LATAM (JJ) Economy	6 %	5.5 %	5 %
Emirates Business/First			
LATAM (JJ) Business	3 %	2.5 %	2 %
Royal Air Maroc			
TAP Portugal IC*	5 %	4.5 %	4 %
Thai Airways			
Air France IC*			
Delta Air Lines	4 % inkl. IATA	3.5 % inkl. IATA	3 % inkl. IATA
KLM IC*			
American Airlines			
British Airways IC*	4 % inkl. IATA	3.5 % inkl. IATA	3 % inkl. IATA
Iberia IC*			
Singapore Airlines			
Economy/Premium Economy	4 % inkl. IATA	3.5 % inkl. IATA	3 % inkl. IATA
Singapore Airlines Business/First	0 %	0 %	0 %
Air Canada (ausgenommen ACxxxx)			
United Airlines (ausgenommen UAxxxx)	3 % inkl. IATA	2.5 % inkl. IATA	2 % inkl. IATA
Air Europa IC*			
Cathay Pacific			
Finnair IC*	3 %	2.5 %	2 %
Qantas			
LATAM (LA)	2 %	1.5 %	1 %
Aeroflot IC*			
Egyptair	1.5 % inkl. IATA	1 % inkl. IATA	0.5 % inkl. IATA
Air New Zealand			
Condor IC*	1.5 %	1 %	0.5 %
LOT IC*			
Austrian Airlines IC*			
Brussels Airlines IC*			
Lufthansa IC*	1 % inkl. IATA	0.5 % inkl. IATA	0 % inkl. IATA
SWISS IC**			
Kategorie Übrige Airlines			
	0 %	0 %	0 %

Published-Fares-Gebühren (in CHF)

Die Agenten-Kategorie bei Ticketexpress im aktuellen Geschäftsjahr 2017/2018 bestimmt die Höhe der Gebühr.

Agenten-Kategorie	Preferred Airlines IC* (ex CH/MIL/MLH)	Europa alle Airlines (ex CH/MIL/MLH)	Übrige Airlines/ Tickets ex Ausland
Ticketexpress-First-Partner	0	7	12
Ticketexpress-Business-Partner	0	10	15
Ticketexpress-Economy-Partner	0	12	20

IC* = Interkontinental

IC** = Interkontinental, ausgenommen LX Flugnummern 8000-8999 (Kategorie Übrige Airlines)

Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Airpässe, Gutschein/Voucher Airline	40
Round the World-Tickets (0 %)	100
Tariffberechnungen	100
Reissue/Revalidation/EMD-S	60
Annulation/Rückerstattung	100
Flugreservation durch Ticketexpress	60
Ancillary services – Reservation	10
Ancillary services – EMD-A Ausstellung	10
Administrationsgebühr	30