



Der Branchen-Nachwuchs liegt dem TTW am Herzen!

## TRAINEE PROGRAM 25. Oktober 2018 | Stage One Zürich Oerlikon

Ein tolles Programm erwartet die Lernenden des 2. und 3. Lehrjahrs am TTW in Zürich. Dies macht das TRAINEE PROGRAM wiederum zu einem «must» für den Branchen-Nachwuchs:

- Gratis Teilnahme für Lernende
- Auswahl zwischen zwei Programm-Varianten je nach Bedürfnissen
- Thematische Schulungen und Workshops exklusiv für die Lernenden
- Teilnahme an wertvollen Seminaren
- Thema Education & Career als Content-Teilnahme und Aussteller-Besuche
- Interaktiven Quiz «Trainee Circuit» mit App durch die Ausstellung mit Gewinnchancen für einen einwöchigen Sprachaufenthalt von GloboStudy

### Programmablauf

Zeit	Programm A	Zeit	Programm B
08.45	<b>Check-in</b>		
09.00	<b>Welcome</b>		
09.30	SCHULUNG Kundenverblüffung	09.30	WORKSHOP Ras Al Khaimah
10.00	WORKSHOP Nordsee	10.00	SCHULUNG Kundenverblüffung
10.45	TRAINEE CIRCUIT – mit Smartphone App	10.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
		11.00	Weiterbildung im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)
		11.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
12.00	<b>Lunch</b>		
13.00	Weiterbildung im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)	13.00	TRAINEE CIRCUIT – mit Smartphone App
13.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World		
14.15	WORKSHOP Mobilität der Zukunft	14.15	SCHULUNG Recht mit Rolf Metz
14.45	SCHULUNG Knigge	14.45	WORKSHOP Mobilität der Zukunft
15.30	SCHULUNG Recht mit Peter Krepper	15.30	WORKSHOP Polen
16.00	WORKSHOP Costa Rica	16.00	SCHULUNG Kundentypen
16.30	<b>Verabschiedung, Diplomübergabe &amp; Verlosung Sprachaufenthalt</b>		

### Anmeldung TRAINEE PROGRAM 2018

Unter [www.swisstravelday.ch/ticket](http://www.swisstravelday.ch/ticket) die letzte Kategorie «Trainee Program» anwählen. Dann alle notwendigen Kontaktangaben machen, das Programm A oder B wählen und Bestellvorgang abschliessen. Das Ticket ausdrucken und an den TTW mitbringen!



Peter Krepper



Rolf Metz

### SEMINAR: REISERECHT MIT PETER KREPPER UND ROLF METZ, RECHTSANWALT

Spannende Themen über das heutige Reiserecht werden von den beiden Rechtsanwälten Peter Krepper und Rolf Metz näher erläutert.



Daniela Pierro



Lukas Meier

### SCHULUNG: KUNDENTYPEN MIT DANIELA PIERRO UND LUKAS MEIER, IST

Im Kundenkontakt haben wir mit vielen unterschiedlichen Charakteren zu tun. Die einen fordernd und informiert, die anderen unentschlossen und hilflos. Doch wie gehen wir mit diesen Kunden am besten um? Diese Schulung vermittelt Tipps und Tricks im Umgang mit verschiedenen Kundentypen.



Daniela Pierro

### SCHULUNG: KNIGGE MIT DANIELA PIERRO, IST

Die Lernenden bewegen sich in ihrem Reisebüro in einem sozialen Umfeld, das durch die Vorgesetzten, die Kolleginnen und Kollegen und die Kunden geprägt wird. Wie verhält man sich in diesen unterschiedlichen Gruppen korrekt? Wie tritt man auf, wie kommuniziert man, wie gibt man sich?



Lukas Meier

### SCHULUNG: KUNDENVERBLÜFFUNG MIT LUKAS MEIER, IST

Die Reiseberatung wird immer komplexer, da die Kunden besser informiert sind und die Erwartungen an uns Reiseberater steigen. Die Schulung vermittelt Ideen, wie mit kleinen Gesten die Kunden überzeugt werden können bei Ihnen zu buchen und sie dadurch als Stammkunden zu gewinnen.



Rino Schmid

### WORKSHOP «MOBILITÄT DER ZUKUNFT» MIT RINO SCHMID, SBB

Jung und mobil: Was erwartet die Generation Z von einem modernen Arbeitgeber? Wohin bewegt sich die Mobilität der Zukunft? Welche Wege gibt es entlang der Mobilitätskette? Wie kann man sich das Reisen in der Nebenverkehrszeit vorstellen? Rino Schmid, Account Manager der SBB wird diese Thematiken erörtern.



### WORKSHOP NORDSEE, POLEN, COSTA RICA UND RAS AL KHAIMAH

In kurzweiligen Workshops werden Ihnen die Trend-Destinationen Nordsee, Polen, Costa Rica und Ras Al Khaimah vorgestellt. Profitieren Sie von Informationen aus erster Hand!

Hauptsponsor



Qualität auf Reisen.

Co-Sponsor



Content Partner



Wettbewerb Sponsor



Trainee Circuit