

Neu:

- DCC befreite Tarife

Weiterhin:

- Mindestens 12% bis 14.5% Kommission auf GIT-Tarife



Servicemodell 2019

(gültig ab 1. November 2018)

» Unser Plus

- NEU: Lufthansa Group Direct-Connect-Tarife in xpressFares verfügbar
- Weiterhin: Keine Ticketgebühren auf Published-Fares für First- und Business-Partner
- Mindestens 12% bis 14.5% Kommission auf GIT-Tarife
- Bis zu 9% Upfront-Kommission auf Preferred Airlines
- Ticketexpress-First-Partner profitieren von 1%, Ticketexpress-Business-Partner von 0.5% mehr Kommission auf Preferred Airlines
- Hohe Fachkompetenz, einfache und effiziente Prozesse



Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab 1. November 2018 für Abflüge ab Schweiz (Consolidator/Nego Fares und IATA Fares). Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter: <https://travelagent.hotelplan.ch/ticketexpress>

Allgemeine Informationen

Einstufung Ticketexpress Agenten-Kategorie

Für die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell zählt der Netto-Gesamtumsatz bei Ticketexpress:

Agenten-Kategorie:

| | |
|---------------------------------------|-----------------|
| Ticketexpress-First-Partner | ab CHF 500'000 |
| Ticketexpress-Business-Partner | ab CHF 250'000 |
| Ticketexpress-Economy-Partner | bis CHF 250'000 |

Der erzielte Ticketexpress-Umsatz (ohne Steuern) hat direkten Einfluss auf die Einstufung im Ticketexpress Servicemodell.

Alle Gebühren in CHF und pro Ticket

(keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

Sofort-Ticketing: Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

Kurzfristige Buchungen und Ticketing/ Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Steuern werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Steuern Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

E-Ticketing

Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf).

E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

| | |
|----------|--|
| Galileo: | viewtrip.travelport.com |
| Amadeus: | www.checkmytrip.com |
| Sabre: | travel.tripcase.com |

Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit drei GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

| | | |
|---------|---------------|--------------|
| Galileo | FIT/IATA/Nego | QNC/60 |
| Galileo | GIT | QNC/33 |
| Sabre | FIT/IATA/Nego | 7i799/11 |
| Sabre | GIT | 7i79133/11 |
| Amadeus | FIT/IATA/Nego | ZRHH42101/60 |
| Amadeus | GIT | ZRHH42101/33 |

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

Lufthansa Direct-Connect

Lufthansa Direct-Connect ist neu über unser System xpressFares verfügbar. Dank der neuen Direktanbindung haben Sie Zugang auf attraktive Tarife innerhalb der Lufthansa-Gruppe.

Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im Xpress Fares sowie im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt. Die Buchungsstelle ist dafür verantwortlich, dass die Kreditkartenzahlung im Einklang mit der [IATA Resolution 890](#) erfolgt.


Berechnung von Routings/Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.

Buchung durch Ticketexpress getätigt

Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketexpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

Market Fares (FIT) Consolidator Fares/Nego Fares

In unserem Tarifsystem  finden Sie die aktuellsten und attraktiven Consolidator und Nego Fares.

<http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Öffnungszeiten

| | |
|----------------|--|
| Mo – Fr | 08.30 Uhr – 18.00 Uhr |
| Sa | 09.00 Uhr – 12.30 Uhr |
| Telefon | 043 211 89 77 |
| Mail | ticketexpress@hotelplan.ch |
| Refund | refunds@hotelplan.ch |
| Gruppen | groupflights@hotelplan.ch |

| Fluggesellschaft | Market Fares (Consolidator oder Nego Fares) Kommission in % für Abflüge ab Schweiz: | | |
|--|--|---|---|
| | Ticketexpress- First-Partner | Ticketexpress- Business-Partner | Ticketexpress- Economy-Partner |
| Preferred Airlines | | | |
| Etihad Airways Business/First Oman Air Qatar Airways Turkish Airlines IC* | 9% | 8.5% | 8% |
| Air China Royal Jordanian | 7% | 6.5% | 6% |
| Air New Zealand Economy/Skycouch/Premium Economy Singapore Airlines Economy/Premium Economy (ausgenommen SQxxxx) | 6% inkl. IATA | 5.5% inkl. IATA | 5% inkl. IATA |
| Air New Zealand Business Singapore Airlines Business/First | 0% | 0% | 0% |
| American Airlines Emirates Economy Etihad Airways Economy | 6% | 5.5% | 5% |
| Thai Airways | 5% | 4.5% | 4% |
| Air France IC* Delta Air Lines KLM IC* | 4% inkl. IATA | 3.5% inkl. IATA | 3% inkl. IATA |
| Air Europa IC* British Airways IC* Iberia IC* | 4% | 3.5% | 3% |
| Air Canada (ausgenommen ACxxxx) United Airlines (ausgenommen UAxxxx) | 3% inkl. IATA | 2.5% inkl. IATA | 2% inkl. IATA |
| Cathay Pacific Emirates Business/First Finnair IC* LATAM TAP Portugal IC* | 3% | 2.5% | 2% |
| Royal Air Maroc | 2% inkl. IATA | 1.5% inkl. IATA | 1% inkl. IATA |
| Aegean Airlines Condor IC* Qantas | 2% | 1.5% | 1% |
| Austrian Airlines IC* Brussels Airlines IC* Lufthansa IC* SWISS IC** | 1.5% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife | 1% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife | 0.5% inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife |
| Aeroflot IC* | 1.5% inkl. IATA | 1% inkl. IATA | 0.5% inkl. IATA |
| Übrige Airlines | 0% | 0% | 0% |

Ticketgebühren für Published-Fares und Direct-Connect-Tarife (in CHF)

Die Agenten-Kategorie bei Ticketexpress im aktuellen Geschäftsjahr 2018/2019 bestimmt die Höhe der Gebühr.

| Agenten-Kategorie | Preferred Airlines | Übrige Airlines | Direct-Connect-Tarife |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Ticketexpress-First-Partner | 0 | 0 | 6 |
| Ticketexpress-Business-Partner | 0 | 0 | 6 |
| Ticketexpress-Economy-Partner | 0 | 5* | 6 |

IC* = Interkontinental

IC** = Interkontinental, ausgenommen LX Flugnummern 8000-8999 (Übrige Airlines)

*gültig für Ticketbestellungen ab 1.1.19

| Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren) | CHF |
|---|-----|
| Airpässe, Gutscheine | 40 |
| Round the World-Tickets (0 %) | 100 |
| Tarfberechnungen | 100 |
| Reissue/Revalidation/EMD-S | 60 |
| Annulation/Rückerstattung | 100 |
| Flugreservation durch Ticketexpress | 60 |
| Ancillary services – Reservation | 10 |
| Ancillary services – EMD-A Ausstellung | 5 |
| Administrationsgebühr | 30 |