

KUONI Cruises est le spécialiste des croisières de DER Touristik Suisse SA. DER Touristik Suisse est l'un des voyagistes suisses leaders, avec les marques de qualité Kuoni, Helvetic Tours, dix spécialistes et plus de 80 agences de voyages. En association avec des partenaires solides dans toute l'Europe, elle forme le groupe DER Touristik. Depuis plus de 111 ans, ses collaborateurs réalisent les rêves de vacances de millions de personnes et continuent à se consacrer avec passion à des expériences de vacances parfaites.

Les croisières sont toujours très tendance et ne cessent de gagner en popularité! C'est pourquoi nous recherchons pour notre centre de compétence Cruises, selon accord, un/une :

CONSEILLER(ÈRE) EN CROISIÈRES (100% - H/F)

Vos tâches principales : vous ...

- conseillez et vendez des croisières en toute indépendance
- assistez vos clients (agences de voyages et particuliers) de manière durable et en fonction de leurs besoins, principalement par téléphone, en matière de croisières et toute autre prestation éventuelle
- élaborer des offres, y compris le calcul
- aidez à l'acquisition de clients (participation à des salons publics, événements clients et workshops)
- traitez les demandes des clients

Votre profil : vous ...

- disposez d'une formation commerciale de base ; une formation continue dans l'industrie du voyage est un atout
- bénéficiez d'une première expérience professionnelle dans la branche du voyage ou vous désirez changer de cap professionnel, mais avez une expérience de la vente et une passion pour le voyage
- êtes une personnalité extrêmement orientée vers le client et la vente, et vous appréciez le conseil et le contact client par téléphone
- gardez votre sang-froid dans les moments mouvementés et appréciez de maîtriser la haute saison avec les membres de l'équipe
- avez une bonne maîtrise du français et de l'allemand

Notre offre : nous ...

- sommes une équipe dynamique et motivée
- vous offrons la possibilité de développer et d'élargir votre expérience de vente de manière très diversifiée
- façonnons ensemble l'avenir du voyage
- investissons dans vos vacances (par ex. des réductions sur les voyages)
- soutenons votre formation et votre formation continue, également en coopération avec DER Touristik Allemagne.

Avez-vous envie de monter à bord?

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature. Vous trouverez des informations détaillées sur notre site Internet: <https://www.dertouristik.ch/fr/emplois>

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Sylvia Verneyre, Responsable bureau Lausanne Kuoni Cruises, au 058 702 70 27.