

TEN

Lifestyle Manager Voyage

ZURICH et LE CAP

C'est toi que l'on recherche !

TOI

Nous recherchons des agents de voyages dynamiques, motivés et flexibles qui veulent contribuer à atteindre nos objectifs au quotidien avec compétence et plaisir.

NOUS

Nous sommes une entreprise globale dans le domaine du tourisme et de la conciergerie avec 20 bureaux dans 35 pays et nous servons des millions de clients dans le monde entier. Nous pouvons organiser presque tout – du grand voyage de luxe à l'escapade citadine spontanée, de l'accès au club le plus branché du moment aux tickets pour des événements de tous genres. Pour nous, le bonheur de nos employés est aussi important que la satisfaction de nos clients.

NOTRE EQUIPE

Nous sommes dynamiques, motivés et engagés et nous faisons partie d'un réseau qui s'étend aux quatre coins du monde. Nous sommes une équipe.

TES TACHES

- Conseiller nos clients et vendre des packages voyages en français et en anglais (vols, hôtels, villas, voitures de location, trains, vacances tout compris, croisières, jets privés, yachts, transferts et services VIP). Nos clients sont des détenteurs de cartes de paiement Premium.
- Rédiger des offres, des confirmations et des programmes de voyages sur mesure, demander des procurations de visas, effectuer diverses tâches administratives.
- Traiter des demandes par téléphone et e-mail en français et anglais.
- Offrir des suggestions de prestations supplémentaires dans le domaine de la conciergerie lors de ventes de voyages.

TES CONNAISSANCES

Tu as accompli avec succès des études commerciales ou comparables et acquis de l'expérience professionnelle dans le domaine du voyage ou tu es un agent de voyages expérimenté. Tu as des connaissances de GDS approfondies (de préférence Amadeus), tu parles français et anglais (chaque langue supplémentaire est un avantage), tu brilles par tes compétences de communication et tu aspires à apporter un service de haute qualité chaque jour.

MAINTENANT

Avons-nous piqué ton intérêt ?

Nous sommes impatients d'obtenir ta candidature complète **en anglais** à l'adresse suivante:

officezurich@tengroup.com

