



Der Branchen-Nachwuchs liegt dem TTW am Herzen!

## TRAINEE PROGRAM 24. Oktober 2019 | Stage One Zürich Oerlikon

Ein tolles Programm erwartet die Lernenden des 2. und 3. Lehrjahrs am TTW in Zürich. Dies macht das TRAINEE PROGRAM wiederum zu einem «must» für den Branchen-Nachwuchs:

- Gratis Teilnahme für Lernende
- Auswahl zwischen zwei Programm-Varianten je nach Bedürfnissen
- Thematische Schulungen und Workshops exklusiv für die Lernenden
- Teilnahme an wertvollen Seminaren
- Thema Education & Career als Content-Teilnahme und Aussteller-Besuche
- Interaktives Quiz «Trainee Circuit» mit App durch die Ausstellung mit Gewinnchancen für einen einwöchigen Sprachaufenthalt von GloboStudy

### Programmablauf

Zeit	Programm A	Zeit	Programm B
08.45	<b>Check-in</b>		
09.00	<b>Welcome</b>		
09.30	SCHULUNG Kundentypen	09.30	WORKSHOP Costa Rica
10.00	WORKSHOP Aruba & Peru	10.00	SCHULUNG Kundenverblüffung
10.45	TRAINEE CIRCUIT – mit Smartphone App	10.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
		11.00	Weiterbildung im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)
		11.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World
12.00	<b>Lunch</b>		
13.00	Weiterbildung im Tourismus (im Rahmen der Education & Career World)	13.00	TRAINEE CIRCUIT – mit Smartphone App
13.45	Zeit für Aussteller der Education & Career World		
14.15	WORKSHOP Sprachaufenthalte	14.15	SCHULUNG Recht mit Rolf Metz
14.45	SCHULUNG Nachhaltigkeit	14.45	WORKSHOP Sprachaufenthalte
15.30	SCHULUNG Recht mit Peter Krepper	15.30	WORKSHOP Dubai
16.00	WORKSHOP Bahamas	16.00	SCHULUNG Nachhaltigkeit
16.30	<b>Verabschiedung, Diplomübergabe &amp; Verlosung Sprachaufenthalt</b>		

### Anmeldung TRAINEE PROGRAM 2019

Unter [www.swisstravelday.ch/ticket](http://www.swisstravelday.ch/ticket) die letzte Kategorie «Trainee Program» wählen. Dann alle gewünschten Kontaktangaben machen, das Programm A oder B wählen und Bestellvorgang abschliessen. Das Ticket ausdrucken und an den TTW mitbringen! Die Platzzahl in den einzelnen Programmen ist beschränkt. Es gilt «first come, first served»!



Peter Krepper



Rolf Metz

**SEMINAR REISERECHT: MIT PETER KREPPER UND ROLF METZ, RECHTSANWALT**

Spannende Themen über das heutige Reiserecht werden von den beiden Rechtsanwälten Peter Krepper und Rolf Metz (sponsored by FAIR) näher erläutert.



Lisa Herzog

**SCHULUNG: NACHHALTIGKEIT MIT LISA HERZOG, IST**

Was umfasst das Thema Nachhaltigkeit und wie kann dies in die Kundenberatung miteinfließen? Bei dieser Schulung gibt es wertvolle Tipps und Gedankenanstöße.



Sandra Siegrist



Lukas Meier

**SCHULUNG: KUNDENTYPEN MIT SANDRA SIEGRIST UND LUKAS MEIER, IST**

Im Kundenkontakt haben wir mit vielen unterschiedlichen Charakteren zu tun. Die einen fordernd und informiert, die anderen unentschlossen und hilflos. Doch wie gehen wir mit diesen Kunden am besten um? Diese Schulung vermittelt Tipps und Tricks im Umgang mit verschiedenen Kundentypen.



Sandra Siegrist

**SCHULUNG: KUNDENVERBLÜFFUNG MIT SANDRA SIEGRIST**

Die Reiseberatung wird immer komplexer, da die Kunden besser informiert sind und die Erwartungen an uns Reiseberater steigen. Die Schulung vermittelt Ideen, wie mit kleinen Gesten die Kunden überzeugt werden können bei Ihnen zu buchen und sie dadurch als Stammkunden zu gewinnen.



Daniela Dänzer

**WORKSHOP «SPRACHAUFENTHALTE UND WORK & TRAVEL»**

Die beste Zeit des Lebens – Sprachaufenthalte und Work & Travel weltweit begeistern Kunden aller Altersstufen! Für den Reisebüroverkauf handelt es sich um attraktive Dossiers mit Zusatzverkaufsmöglichkeiten. Die Angebotsvielfalt ist enorm, der Bildungsansatz macht die Buchung zudem komplexer. Dieser Workshop liefert eine Übersicht zu den wesentlichen Verkaufspunkten für dieses spannende Produkt.



**WORKSHOP ARUBA & PERU, BAHAMAS, COSTA RICA, DUBAI**

In kurzweiligen Workshops werden Ihnen die Trend-Destinationen Aruba & Peru, Bahamas, Costa Rica und Dubai vorgestellt. Profitieren Sie von Informationen aus erster Hand!

**Hauptsponsor**



Qualität auf Reisen.

**Co-Sponsor**



**Content Partner**



Höhere Fachschule für Tourismus  
 Ecole supérieure de tourisme  
 Zürich | Lausanne

**Wettbewerb Sponsor**



**Trainee Circuit**

