

## Vertriebspartner Information

Oberursel, 23.09.2019

### Q&A zur aktuellen Situation

#### Welche Teile des Thomas Cook Konzerns sind von der Insolvenz betroffen?

Ende letzter Nacht hat der Vorstand der Thomas Cook Group plc beschlossen, die Insolvenz der britischen Gesellschaften, einschliesslich der britischen Fluggesellschaft, zu beantragen. Die britischen Gesellschaften stehen nun unter der Kontrolle des Insolvenzverwalters. Die Thomas Cook Touristik GmbH ist nicht Teil dieses Insolvenzverfahrens. Dennoch haben sich die Thomas Cook GmbH, Thomas Cook Touristik GmbH und Bucher Reisen & Öger Tours GmbH gezwungen gesehen, auf Notgeschäftsführung umzustellen.

#### Abreisende Gäste bis einschliesslich 24.09.2019

Im Rahmen der aktuellen Notgeschäftsführung können Abreisen bis einschliesslich 24.09.2019 für die Veranstaltermarken Thomas Cook Signature, Thomas Cook Signature Finest Selection, Neckermann Reisen, ÖGER TOURS und Bucher Reisen leider nicht durchgeführt werden, da die gebuchten Leistungen nicht gewährleistet sind. Weder die gebuchte Airline noch Hotel werden die Gäste akzeptieren.

- Alle abreisenden Gäste bis einschliesslich Abreise 24.09.2019 können ihre Reise nicht antreten

#### Abreisende Gäste ab dem 25.09.2019

Im Rahmen der aktuellen Notgeschäftsführung können Buchungen für die Veranstaltermarken Thomas Cook Signature, Thomas Cook Signature Finest Selection, Neckermann Reisen, ÖGER TOURS und Bucher Reisen derzeit leider nicht geändert oder storniert werden. Für alle abreisenden Gäste ab dem 25.09.2019 wird die Vorgehensweise im Laufe des morgigen Tages entschieden.

#### Wie können Optionsbuchungen storniert werden und was passiert mit Request Buchungen?

Alle bestehenden Optionsbuchungen werden aufgrund der aktuellen Situation systemisch storniert. Request Buchungen werden nicht bestätigt.

**Wir bitten Sie um Verständnis, dass es uns nicht gestattet ist, telefonische oder schriftliche Anfragen zu beantworten.**

Freundliche Grüsse

Ihr Thomas Cook Team