

- jusqu'à 10% de commission sur les tarifs EY, QR, TK, WY
- tarifs exonérés de DCC
 - de 12 à 14,5% de commission sur les tarifs GIT

Modèle de service 2020

(valable à partir du 1^{er} novembre 2019)

» Nos avantages

- Conditions avantageuses: jusqu'à 10% de commission sur Preferred Airlines
- Toujours jusqu'à 5% de commission sur les long-courriers Market Fares AA, BA et IB
- Les Ticketexpress-First-Partners et les Ticketexpress-Business-Partner bénéficient respectivement de 1% et 0,5% de commission en plus sur Preferred Airlines.
- Tarifs Direct-Connect du groupe Lufthansa réservables en xpressFares
- Aucuns frais d'émission sur les Published Fares
- Minimum 12 et jusqu' à 14,5% de commission sur les tarifs GIT
- **Ticketexpress Partner Upgrade:** devenez Business-Partner ou First-Partner plus rapidement et bénéficiez de commissions plus élevées. Informations complémentaires à la page suivante sous «Classement Ticketexpress»
- Pour les réservations de groupes, le chiffre d'affaires net compte pour le classement Ticketexpress

Validité

Ce modèle de service sera valable à partir du 1^{er} novembre 2019 pour les vols au départ de la Suisse. Sous réserve de modifications. La toute dernière version se trouve sur notre Extranet sur:
<https://travelagent.hotelplan.ch/ticketxpress>

Informations générales

Classement catégorie d'agents Ticketxpress

C'est le chiffre d'affaires global net de Ticketxpress qui compte pour le classement dans le modèle de service Ticketxpress:

Catégorie d'agence:

Ticketxpress-First-Partner à p. de CHF 500 000

Ticketxpress-Business-Partner à p. de CHF 250 000

Ticketxpress-Economy-Partner à p. de CHF 250 000

Le chiffre d'affaires réalisé (sans les taxes) a une influence directe sur le classement dans le modèle de service Ticketxpress.

Ticketxpress-Partner-Upgrade

Devenez Business- ou First-Partner plus rapidement et bénéficiez de commissions plus élevées.

- Si, en tant que Economy-Partner, vous réalisez un chiffre d'affaires net (hors taxes) Ticketxpress de CHF 125 000 avant la fin janvier 2020, nous vous ferons passer à partir de février 2020 dans la catégorie Ticketxpress Business-Partner.
- Si, en tant que Business-Partner, vous réalisez un chiffre d'affaires net (hors taxes) Ticketxpress de CHF 250 000 avant la fin janvier 2020, nous vous ferons passer à partir de février 2020 dans la catégorie Ticketxpress First-Partner.

Tous les frais en CHF et par billet

(Aucuns frais maximum). Tous les frais sont nets et non commissionnés.

Émission immédiate des billets: une fois la réservation réceptionnée, tous les billets sont émis dans un délai de 24 heures puis réglés par le prochain LSV (prélèvement automatique).

L'agence de voyages est toujours propriétaire de la réservation. À cet effet, elle est responsable de son émission complète selon les directives des compagnies aériennes.

Lorsque la réservation nous a été transmise, vous continuez, en tant que Booking File Owner, de recevoir de la part de la compagnie aérienne des remarques de vendor sur les délais des billets, duplicata, modifications d'horaires aériens, etc., c'est à dire des informations transférées sur votre queue.

Nous vous demandons de nous faire immédiatement part des remarques de vendor pertinentes concernant l'émission de billets (telles que des avertissements sur le délai du billet par exemple).

Les éventuels frais additionnels de compagnies aériennes, dus à des PNRs incomplets et/ou à l'application abusive des dispositions de réservation de la part de l'émetteur du PNR, seront facturés à tout moment. Outre la somme effective des frais additionnels, Ticketxpress se réserve le droit, dans de tels cas, de facturer une taxe administrative.

Pour des réservations à court terme et des émissions/voiding le même jour, appeler Ticketxpress Glattbrugg au numéro suivant: 043 211 89 77

Différence de prix

Les prix des billets et les taxes vous seront facturés selon nos règles d'émission de billets. Veuillez noter, sous Notepad/Remarks de votre réservation, les prix exacts et les taxes de votre quote: de cette façon, nous pourrions vous contacter en cas de différences supérieures à CHF 10.

E-Ticketing

Tous les billets d'avion sont émis sous la forme d'un e-ticket (billet électronique). Étant donné que toutes les informations nécessaires au voyage sont électroniquement disponibles dans le système, nous renonçons à l'envoi physique du Passenger Receipt et des factures. Les factures sont distribuées par courriel au format pdf.

On peut à tout moment consulter les E-Ticket Passenger Receipts après émission du billet à ces adresses:

Galileo: viewtrip.travelport.com

Amadeus: www.checkmytrip.com

Sabre: travel.tripcase.com

Multi-GDS Ticketing

Nous travaillons avec ces trois GDS. Les billets d'avion sont toujours émis dans le même système où la réservation a été effectuée à l'origine. Cette procédure permet de garantir la disponibilité de toutes les informations et données pertinentes sur le passager dans le système de réservation utilisé, sans intervention manuelle ou traitement ultérieur nécessaires.

Vous pouvez quepper vos commandes de billet pour Ticketxpress Glattbrugg sur les CRS-Queues suivantes:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33

Les éventuels frais de GDS-facturés par les compagnies aériennes seront facturés à l'agence de voyages en plus d'un supplément administratif.

Lufthansa Direct-Connect

Lufthansa Direct-Connect est disponible avec notre système xpressFares. Grâce à la connexion directe, vous bénéficiez de tarifs attrayants au sein du groupe Lufthansa.

Cartes de crédit

Pour obtenir une facture de billet par carte de crédit, il convient de vérifier en premier lieu si le tarif réservé autorise le prélèvement. Pour plus de détails concernant ce point, confère Remarks dans xpress-Fares et le GDS. Les billets seront facturés sur la carte de crédit avec les éventuels frais OPC si une carte de crédit – sous le champ Form of Payment (mode de paiement) – a été saisie et si le tarif autorise le règlement par carte de crédit. Les éventuels frais de service de Ticketxpress ne seront pas facturés sur la carte de crédit, mais apparaîtront séparément sur la facture. Il en est de la responsabilité de l'agence de voyages que le paiement effectué par carte de crédit soit en accord avec les conditions de [la résolution IATA 890](#).

Facture de Routings/Offres par Ticketxpress

Pour facturer des Routings (itinéraires) complexes et des tarifs de billets Round the World, nous prélevons une taxe de CHF 100 pour compenser le temps nécessaire à cette tâche.

Réservation effectuée par Ticketxpress

Pour toutes les réservations actives qui n'ont pas été directement effectuées par l'agence de voyages, mais par Ticketxpress, nous prélevons une taxe de CHF 60 par billet.

Market Fares (FIT)

Consolidator Fares/Nego Fares

Notre système tarifaire xpressFares comprend les Consolidator Fares et Nego Fares, les plus actualisés et attrayants.

<http://agent.hitchhiker.net/HOP>

Réservations de groupes

Profitez de tarifs de groupe souples et des avantages suivants pour les réservations de groupes à partir de 10 personnes ou plus:

- première offre sans engagement et gratuite
- conseils donnés par des professionnels compétents et de longue date dans le domaine des groupes
- le chiffre d'affaires net des groupes compte pour la catégorie d'agents Ticketxpress

Heures d'ouverture Ticketxpress Glattbrugg

Lu-ve 8h30-18h00
Sa 9h00-12h30

Téléphone 043 211 89 77

Courriel ticketxpress@hotelplan.ch

Remboursement refunds@hotelplan.ch

Groupes groupflights@hotelplan.ch

Compagnie aérienne	Market Fares (Consolidator ou Nego Fares) Commission en % pour les départs depuis la Suisse:		
	Ticketpress- First-Partner	Ticketpress- Business-Partner	Ticketpress- Economy-Partner
Preferred Airlines			
Etihad Airways Oman Air Qatar Airways Turkish Airlines IC*	10 %	9.5 %	9 %
Emirates Economy	7 %	6.5 %	6 %
Singapore Airlines Economy/Premium Economy (sauf SQxxxx)	6 % IATA inclus	5.5 % IATA inclus	5 % IATA inclus
Air China Royal Jordanian	6 %	5.5 %	5 %
American Airlines British Airways IC* Iberia IC* Thai Airways	5 %	4.5 %	4 %
Air Europa IC* Emirates Business/First Korean Air TAP Portugal IC*	4 %	3.5 %	3 %
Air Canada (sauf ACxxxx) Egyptair Ethiopian Airlines	3 % IATA inclus	2.5 % IATA inclus	2 % IATA inclus
Cathay Pacific Finnair IC*	3 %	2.5 %	2 %
Singapore Airlines Business (sauf SQxxxx) South African Airways (sauf SAxxxx) United Airlines (sauf UAxxxx)	2 % IATA inclus	1.5 % IATA inclus	1 % IATA inclus
Aegean Airlines Air New Zealand LATAM Qantas Royal Air Maroc	2 %	1.5 %	1 %
Aeroflot IC* Air France IC* Delta Air Lines KLM IC*	1.5 % IATA inclus	1 % IATA inclus	0.5 % IATA inclus
Austrian Airlines IC* Brussels Airlines IC* Lufthansa IC** SWISS IC***	1 % IATA et tarifs Direct-Connect inclus	0.5 % IATA et tarifs Direct-Connect inclus	0 % IATA et tarifs Direct-Connect inclus
Autres compagnies aériennes	0 %	0 %	0 %

Frais d'émission Published-Fares et tarifs Direct-Connect (en CHF)

C'est la catégorie d'agents de Ticketpress pour l'actuel exercice 2018/2019 qui détermine la hauteur des frais.

Catégorie d'agents	Preferred Airlines	Autres compagnies aériennes	Tarifs Direct-Connect
Ticketpress-First-Partner	0	0	6
Ticketpress-Business-Partner	0	0	6
Ticketpress-Economy-Partner	0	0	6

Autres frais (nets, par billet, plus éventuels frais de compagnies aériennes)	CHF
Pass aériens, bon/voucher	40
Billets Round the World (0 %)	100
Calcul de tarif	100
Reissue/Revalidation/EMD-S	60
Annulations/Remboursements	100
Réservation de vol par Ticketpress	60
Ancillary services – réservations	10
Ancillary services – émission EMD-A	5
Frais administratifs/ADM	30

IC* = intercontinental

IC** = intercontinental, sauf numéros de vol LH 5000–5999 (autres compagnies aériennes)

IC*** = intercontinental, sauf numéros de vol LX 4000–4999 et 8000–8999 (autres compagnies aériennes)