



## **WER SIND WIR?**

Die «DieDes Travel» ist einer der führenden Anbieter von hochwertigen, massgeschneiderten Reisen mit Sitz in Rapperswil SG. Unsere Reisen werden individuell entworfen und richten sich nach den persönlichen Interessen und Bedürfnissen jedes einzelnen Kunden. In Partnerschaften mit hochwertigen Hotels, ausgesuchten Reisezielen, zuverlässigen Anbietern besonderer Reiseerlebnisse und den führenden Touristik-Dienstleistern weltweit entwickeln wir aussergewöhnliche Reisen.

## **Für unser Reisebüro in Rapperswil suchen wir per 01.05.2021 oder nach Vereinbarung eine/n Reiseberater/in (m/w/d) 60-80%**

### **Deine Hauptaufgaben:**

- Du bist für die vollständige Betreuung deiner Kunden von der Anfrage bis hin zur Rückkehr aus dem Zielgebiet verantwortlich.
- Zu deinem Verantwortungsbereich zählen u.a. die telefonische Reiseberatung, die individuelle Angebotserstellung mit der entsprechenden Preiskalkulation, die Korrespondenz mit internationalen Partnern und die vollständige Buchungsabwicklung inkl. des Feedback- und Reklamationsmanagements.
- Konzeption, Planung und Durchführung von Social Media Kampagnen.

### **Dein Profil: Du...**

- bringst eine mehrjährige Berufserfahrung im Reisebüro (mind. 2 Jahre)
- hast bereits einige unserer Zielgebiete intensiv bereist
- besitzt ein wirtschaftliches Denken und ein ausgeprägtes Service-Verständnis
- bist kontaktfreudig und kommunikationsstark
- arbeitest eigenverantwortlich, selbstständig und strukturiert
- hast gute MS-Office Kenntnisse und arbeitest dich schnell in neue IT-Systeme ein
- wendest Galileo, Cets, Umbrella etc. ohne Schwierigkeiten an
- verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; Französisch von Vorteil
- hast Spass an der telefonischen Kundenberatung & Ausarbeitung massgeschneiderter Reiseangebote

### **Unser Angebot: Wir bieten...**

- das Arbeiten in einem jungen, kreativen Team
- ein spannendes und hochwertiges Produkt
- eine intensive Einarbeitung
- Weiterbildungsmöglichkeiten durch Zielgebtsreisen
- einen abwechslungsreicher und breit gefächerter Aufgaben- und Verantwortungsbereich

### **BIST DU INTERESSIERT?**

Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellung per Mail an: [desmond.ahadzie@diedestravel.ch](mailto:desmond.ahadzie@diedestravel.ch)  
Bei Fragen steht Dir Desmond Ahadzie, Geschäftsführer, unter +41 55 222 00 99 gerne zur Verfügung.