

Ten Group ist der globale Marktführer im Bereich Lifestyle- und Reise-Service. Seit 1998 bieten wir dank unserem personalisierten, erstklassigen und fachspezifischen Service renommierten Unternehmen die Möglichkeit, eine maximale Kundenzufriedenheit und Kundenbindung zu erzielen.

Heute arbeiten wir mit mehr als 50 globalen Unternehmen und bedienen aus 22 ausgewählten Standorten Millionen von Kunden in über 52 Ländern.

Zur Ergänzung unserer Teams am Standort Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung, einen motivierten, professionellen und sozial kompetenten

Team Manager Travel (m/w) 100%

In dieser Funktion sind Sie für ein Team von ca. 8 Travel Lifestyle Managern verantwortlich und sind dem Head of Operations unterstellt.

Hauptaufgaben

- Sie sind für die Erreichung der qualitativen und quantitativen Zielsetzungen inklusive monatlicher Leistungsmessung, Erarbeitung von Massnahmen-plänen sowie Schulung und Coaching verantwortlich
- Sie fördern Ihre Mitarbeitenden und stellen sicher, dass Entwicklungspläne existieren und umgesetzt werden
- Sie kennen und verstehen die Bedürfnisse unserer anspruchsvollen Kundschaft und stellen sicher, dass wir ihre Wünsche mit dem richtigen Know-how und mass-geschneiderten Angeboten erfüllen respektive ihre Erwartungen übertreffen können
- Sie pflegen einen regelmässigen Austausch mit Fach-Kollegen aus anderen Ten-Offices und nützen das globale Know-how um die Servicequalität sowie die Angebote für unsere Kunden stetig weiterzuentwickeln

Benefits

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem lebhaften, internationalen Umfeld
- Gute Sozialleistungen inkl. Sabbatical nach 5 Dienstjahren
- Ein motiviertes und engagiertes Team

Anforderungen

- Sie verfügen über fundierte Erfahrungen in der Reisebranche und haben mindestens 3-5 Jahre in einer vergleichbaren Position in einem internationalen Umfeld gearbeitet
- Sie haben einen kooperativen Führungsstil und mehrjährige Führungserfahrung
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift und haben einen sehr hohen Qualitätsanspruch
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind eine zielstrebige, dynamische und hoch motivierte Persönlichkeit. Sie sind begeisterungsfähig und haben eine Passion fürs Reisen
- Sie haben ein überzeugendes und gepflegtes Auftreten und sind verhandlungssicher

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung über unsere Homepage (Careers/View Vacancies)