



L'ESPRIT DU VOYAGE

L'Esprit du Voyage est une société basée à Fribourg, elle propose une autre façon de découvrir le monde. Spécialement conçu pour satisfaire toutes les envies dans lesquelles nos clients sont conseillés par des professionnels du voyage.

Un/e Agent de voyages qualifié/e

60-80%

Vos missions

Rattaché au département des ventes, vous êtes en charge d'accueillir les clients, du conseil et de la vente de voyages dans le monde entier, vous prenez en charge les réservations de nos clients afin de les renseigner en détails sur les prestations souhaitées et leur proposez les offres les plus adaptées, ceci avant, pendant et après leur voyage. Vous êtes en contact avec nos partenaires et tour-opérateurs, vous effectuez toutes les réservations nécessaires et vous les gérez, vous êtes également l'interlocuteur des clients en cas de soucis. Vous assurez occasionnellement des tâches administratives.

Votre profil

- Une solide formation et de l'expérience
- Personnalité enthousiaste, cordiale et ayant le sens du service
- Efficace, dynamique, investi avec un bon esprit d'équipe
- De contact aisé avec la clientèle
- Sachant travailler de manière indépendante, capacité à créer des voyages sur mesure
- Maîtrise des outils informatiques (environnement Windows, Hit un atout)
- Maîtrise d'une langue étrangère: anglais, allemand un atout

Nous offrons

- Une activité variée et indépendante
- Un environnement de travail dynamique et agréable
- 5 semaines de vacances par an et un 13ème salaire
- Formation continue
- Entrée en fonction à convenir

Avez-vous envie de saisir cette chance et de rejoindre le monde dynamique du voyage?
Adressez-nous votre candidature complète, par e-mail ou courrier, elle sera traitée en toute confidentialité.

Envoyer votre dossier de candidature à :

L'Esprit du Voyage SA

Ressources humaines

Bd de Péroles 31

1700 Fribourg

florence@ev-fribourg.ch ou jacqueline@ev-fribourg.ch