



## Voyages & Sport

### **Votre engagement est précieux!**

Nous recherchons un·e

### **Agent de voyages qualifié/e / collaborateur·trice spécialisé·e (60 %)**

Procap est la plus grande organisation de et pour personnes avec handicap en Suisse. Procap Voyages, à Olten, conseille les client·e·s avec et sans handicap ainsi que leur proches pour leurs projets de vacances et de voyages, et organise des vacances de groupe accompagnés en Suisse et à l'étranger.

#### **Vos tâches**

- > Conseil, recherche et vente pour des demandes de voyage individuelles
- > Conseil, recherche, vente et organisation pour des vacances en groupe accompagnées
- > Évaluation, revente d'offres de voyage sans obstacle
- > Contribution à la production du catalogue
- > Rassemblement des documents de voyage nécessaires

#### **Vous apportez**

- > Quelques années d'expérience professionnelle dans le secteur du tourisme
- > Expérience et volonté de travailler pour des personnes avec handicap et de les aider dans leurs projets de voyage
- > Plaisir à fournir des conseils par téléphone
- > Sens de l'organisation
- > Bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais
- > Bonnes connaissances de MS-Office
- > connaissances des habituels systèmes de réservation un atout
- > Fiabilité, résistance au stress, patience, esprit d'équipe

#### **Nous offrons**

- > Participation active et tâches variées au sein d'une équipe motivée
- > Responsabilité individuelle dans l'accomplissement de tâches exigeantes
- > Espace de bureaux moderne en situation centrale en face de la gare d'Olten
- > Conditions de travail modernes

Vous souhaitez mettre à profit votre expérience professionnelle dans un large éventail de missions et au sein d'une équipe engagée? Alors nous nous réjouissons de recevoir votre candidature à l'adresse suivante:

Procap Suisse, Claude Décoppet, responsable Ressources humaines et assurance qualité, Frohburgstrasse 4, 4600 Olten, ou à [claudedecoppet@procap.ch](mailto:claudedecoppet@procap.ch).

Stéphanie Hirsiger-Hanser, adjointe Procap Voyages, se tient volontiers à disposition pour tout renseignement (tél. 032 322 84 82).

[www.procap-voyages.ch](http://www.procap-voyages.ch) / [www.procap.ch](http://www.procap.ch)