



## CRM & Content Manager (M/F/D 100%)

<b>Organisation:</b>	MSC Kreuzfahrten AG, Zurich, Switzerland
<b>Business Area:</b>	Office
<b>Departments:</b>	Marketing
<b>Line Manager:</b>	Head of Marketing Switzerland
<b>Entry Date:</b>	01.05.2024 oder nach Vereinbarung

### Stellenbeschreibung

*Der CRM & Content Manager ist verantwortlich für die inhaltliche Planung und Umsetzung der Newsletter sowie für die Optimierung der Website. Er/sie verfasst kreative und verkaufsfördernde Texte und stellt die Qualität des publizierten Contents sicher. Zudem unterstützt er/sie in vielfältigen online und offline Projekten. Er/sie ist dem Head of Marketing Switzerland unterstellt und arbeitet eng mit den Kollegen aus den Bereichen B2C und B2B sowie aus dem Corporate Marketing Team in Genf und Neapel.*

### Hauptaufgaben

- Inhaltliche Planung, Umsetzung und Erfolgskontrolle des B2C und B2B E-Mail-Marketings / Newsletter
- Entwicklung von performancestarken E-Mail-Marketing-Kampagnen in Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern/Agenturen
- Sicherstellung der korrekten und personalisierten Zielgruppenansprache
- Generierung neuer Leads zur Unterstützung der Neukundengewinnung
- Kreation von Content und Optimierung der Angebote und Texte auf der B2C Webseite unter Berücksichtigung von SEO-Kriterien
- Unterstützung bei der Anpassung, Übersetzung und Verfassung von diversen Texten für die externe Kommunikation
- Sicherstellung der Qualität von Texten und Content
- Erstellung und Analyse von Statistiken über diverse Analyse-Tools
- Mitarbeit bei vielfältigen Projekten im Online- und Offline-Marketing

### Du überzeugst uns mit diesen Eigenschaften

- Du bist eine kreative und lösungsorientierte Persönlichkeit
- Du hast einen Hochschulabschluss oder eine kaufmännische Grundausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung im Marketingumfeld
- Du bringst Flair und Leidenschaft für die Erstellung und Pflege von zielgerichtetem Content und dessen Marketing mit
- Du hast bereits Erfahrung in der Umsetzung von Kommunikations- /Marketingaufgaben
- Du bist ein Teamplayer, der auch selbständig arbeiten und immer einen kühlen Kopf behalten kann
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch sowie gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab. Gute Französischkenntnisse sind von grossem Vorteil.

### Wir bieten dir folgendes:

Eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem internationalen Arbeitsumfeld. Ein offenes, unkompliziertes Arbeitsklima mit einem kleinen, motivierten Team. Ein abwechslungsreiches Aufgabenspektrum in einer spannenden und dynamischen Branche. Moderne Büros im Stadtzentrum von Zürich, nur wenige Schritte vom See entfernt. Verschiedene Mitarbeitervorteile.

### Gleich bewerben:

Dein vollständiges Bewerbungsdossier sendest du bitte per E-Mail an [pascal.aeberhard@msccruises.ch](mailto:pascal.aeberhard@msccruises.ch)