



CroisiEurope, 1<sup>ère</sup> compagnie française de Tourisme Fluvial en Europe, forte d'une flotte de 55 bateaux, recherche dans le cadre du développement de son agence de Lausanne :

## **UN AGENT BACK OFFICE GROUPES H/F**

**Occupation : 50%**

### **Profil :**

- Formation initiale ou expérience dans le Tourisme
- Aisance informatique, aisance en français
- Sens commercial, très bon relationnel et sens aigu du service à la clientèle, Dynamique, motivé(e), organisé(e),
- Bonnes connaissances en anglais et/ou en allemand (un atout)
- Jours fixes le mercredi et vendredi. Demi-jour à choix.

### **Poste :**

- Suivi des dossiers groupes et back office
- Facturation, envoi de contrats
- Relations avec clients directs et agences

### **Vous vous retrouvez dans cette description ?**

Merci d'envoyer votre dossier de candidature complet (CV/lettre de motivation/certificats de travail et références) à l'attention de :

Marine Martin Leon

**CroisiEurope Suisse Sàrl**

Av. de la Gare 50

Case postale 1541

CH - 1001 Lausanne

T : +41 (0)21 320 72 35 m

mmartin@croisieurope.com