



Ein nahtloses Reiseerlebnis dank Biometrie und digitale Identität

Carlos Jodar
Vice President
Business Development
Amadeus Airports

Biometrie in der Luftfahrtindustrie

Status Quo

- Einsatz zur Optimierung von Passagierfluss und Sicherheit

Vorteile

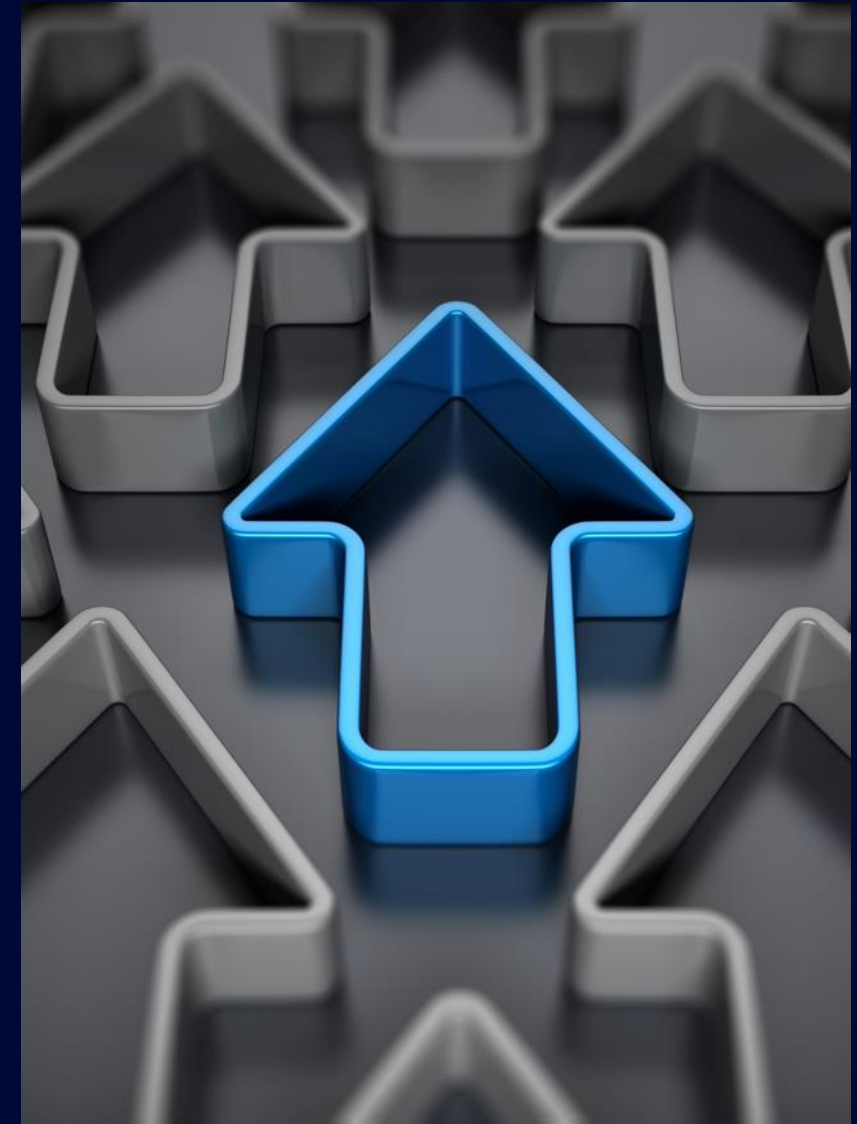
- Schnelligkeit, Effizienz, Sicherheit und Komfort

Herausforderungen und Akzeptanz

- Zusammenarbeit zwischen Flughäfen, Airlines und Regierungen
- Datenschutz – Schutz und Speicherung der Biometrischen Daten

Aktuelle Entwicklungen

- Vision Box's Übernahme durch Amadeus
- Nahtloses End-to-End-Passagiererlebnis
- Von der Buchung bis zum Boarding



Zukunft der Flughafensicherheit & Passagierkomforts

- Stellen Sie sich vor, Sie reisen ohne Passkontrolle oder lange Warteschlangen – einfach per Gesichtserkennung.
- Biometrie, insbesondere die Gesichtserkennung, wird zunehmend in der Luftfahrtindustrie eingesetzt, um den Passagierfluss zu optimieren und die Sicherheit zu erhöhen.
- Biometrische Systeme ermöglichen es Passagieren, sich schnell und kontaktlos durch verschiedene Kontrollpunkte am Flughafen zu bewegen, indem ihr Gesicht als Bordkarte und Identifikationsdokument verwendet wird

Air Travel Of The Future

Biometric Solutions – the integrated journey



Off-airport check-in



Agent check in



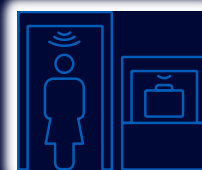
Kiosk



Auto Bag Drop



Pre Security / Transit



Security



Border



Airport / Airline lounge



Self-boarding gate



Vorteile in allen Reise-Segmenten

- **Schnelligkeit und Effizienz**

Biometrische Systeme beschleunigen den Check-in-Prozess, die Gepäckabgabe, die Sicherheitskontrolle und das Boarding. Kürzere Wartezeiten und einem reibungsloseren Ablauf.

- **Sicherheit**

Durch den Einsatz von Biometrie wird die Identität der Passagiere zuverlässig überprüft, was die Sicherheit am Flughafen erhöht.

- **Komfort**

Passagiere können sich ohne physische Bordkarten oder Ausweisdokumente durch den Flughafen bewegen, was den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit erhöht. **Das Erlebnis!**

Air Travel Of The Future

Biometric Solutions – the integrated journey

Die Wertschöpfung der Biometrie lässt sich in zwei Kategorien einteilen:

- **Quantitative** – wie Produktivitätssteigerungen, zusätzliche Einnahmen und Kosteneinsparungen
- **Qualitative** – wie Prozessverbesserungen, zusätzliche Sicherheit, Benutzererfahrung und Zufriedenheit



Off-airport
check-in



Agent
check in



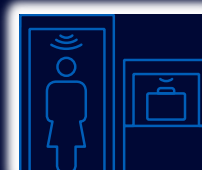
Kiosk



Auto Bag Drop



Pre Security /
Transit



Security



Border



Airport / Airline
lounge

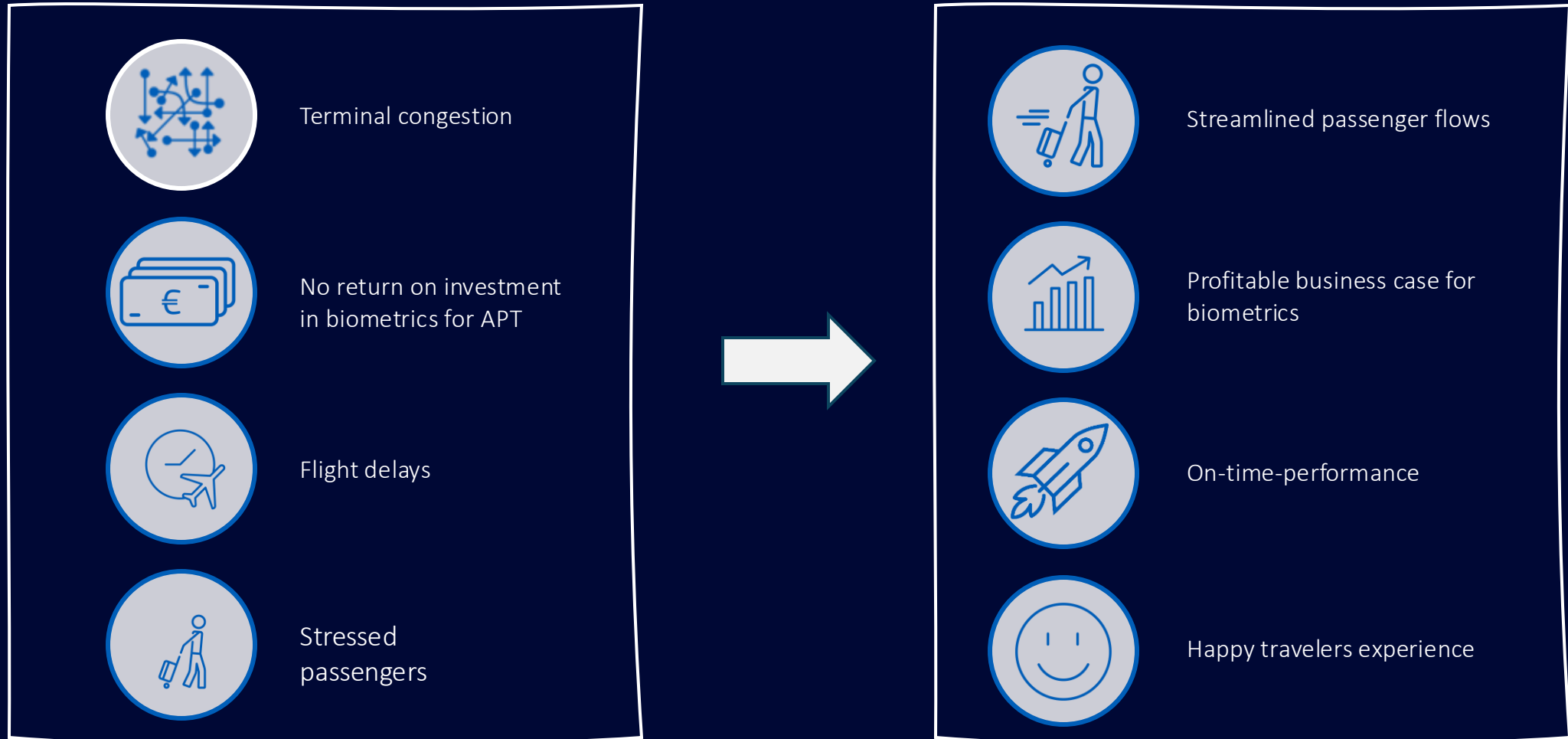


Self-boarding
gate



Nahtloses Reiseerlebnis - End-2-End

Improving operations efficiency and customer experience



Herausforderungen und Marktakzeptanz

Trotz der Vorteile gibt es einige Herausforderungen bei der Einführung biometrischer Systeme:

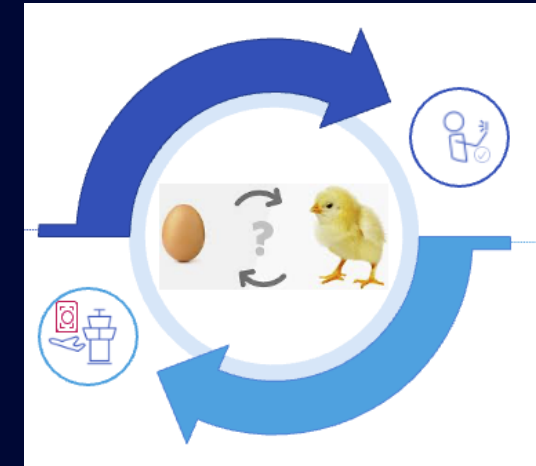
- **Marktakzeptanz**

Die Akzeptanz von Biometrie hängt von der Zusammenarbeit zwischen Flughäfen, Fluggesellschaften und Regierungen ab.

Es besteht ein "Henne-Ei-Problem", bei dem die Einführung von Biometrie sowohl von der Nachfrage der Passagiere als auch von der Bereitschaft der Flughäfen und Fluggesellschaften abhängt.

- **Datenschutz**

Der Schutz der biometrischen Daten der Passagiere ist von größter Bedeutung. Flughäfen und Fluggesellschaften müssen sicherstellen, dass die Daten sicher gespeichert und verarbeitet werden



Air Travel Of The Future

Biometric Solutions – the integrated journey

Um die Vorteile umzusetzen, braucht es eine integrative Zusammenarbeit zwischen Fluglinien, Flughäfen und Regierungen, um alle Reisepunkte abzudecken und den Passagieren ein nahtloses Reiseerlebnis zu bieten.

Um den Wert der Biometrie an Flughäfen zu maximieren ist folgendes wichtig:

1. Maximale Registrierung der Passagiere für die Flugreise = **Registrierung von über 80 %**
2. Integrierte End-to-End-Lösung für Airlines & Flughäfen = **Reibungsloses, stressfreies Erlebnis**

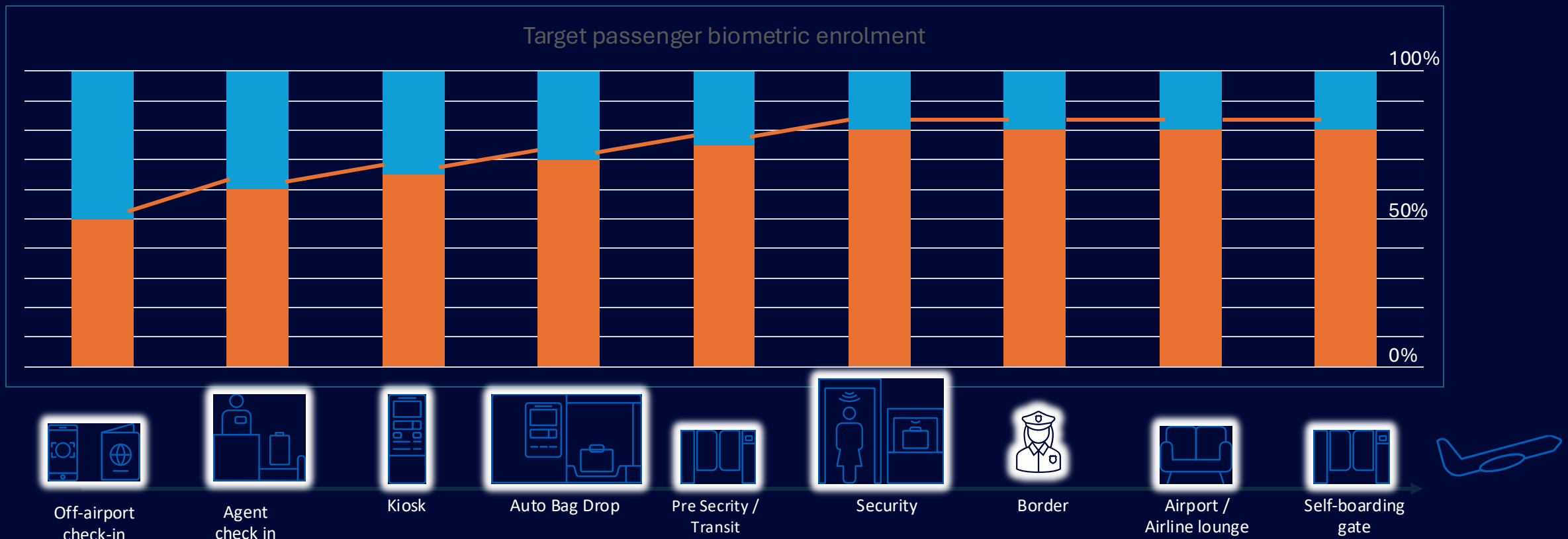


Air Travel Of The Future

Amadeus Biometric Solutions – delivering 80%+ participation

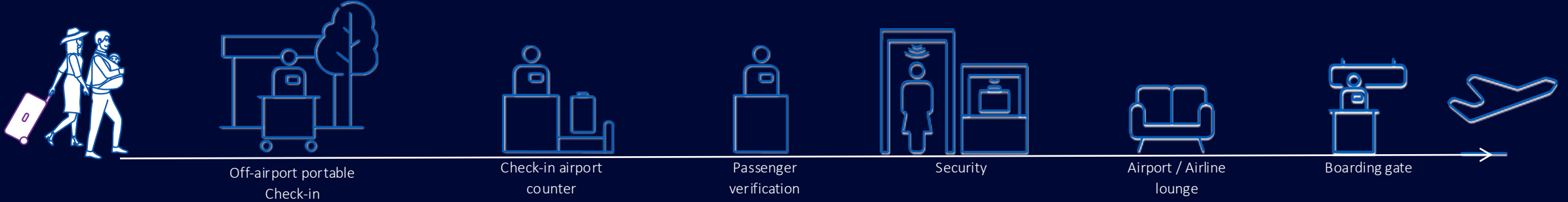
Idealerweise registrieren sich alle Passagiere vor der Reise z.B. in den USA geschieht dies über das CBP-TVS-Programm, in anderen Ländern durch Airline-Lösungen oder am Flughafen.

Ziel ist es, verschiedene Registrierungsoptionen an den Reisesationen anzubieten.

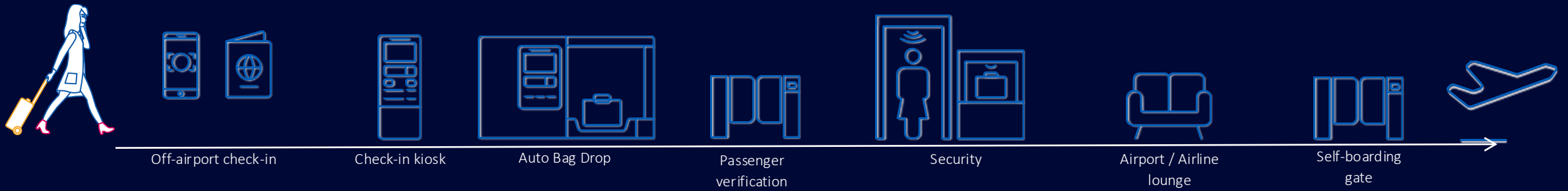


Transformation zur Seamless End-2-End Experience

1. Agent-service experience, at and off airport

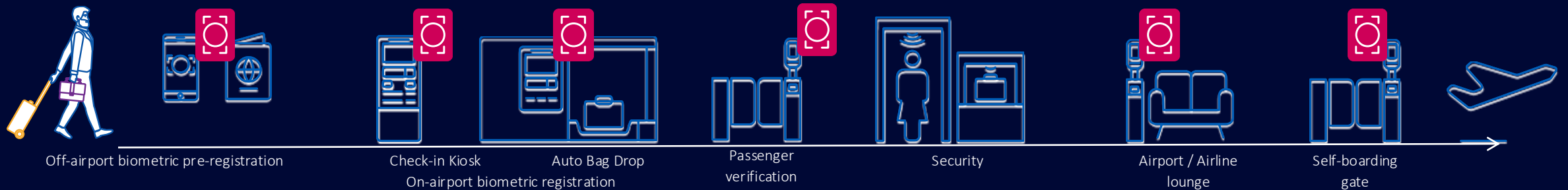


2. On-demand, self-service low-touch experience, at and off airport



© Amadeus IT Group and its affiliates and subsidiaries

3. Biometric-enabled low-touch seamless experience



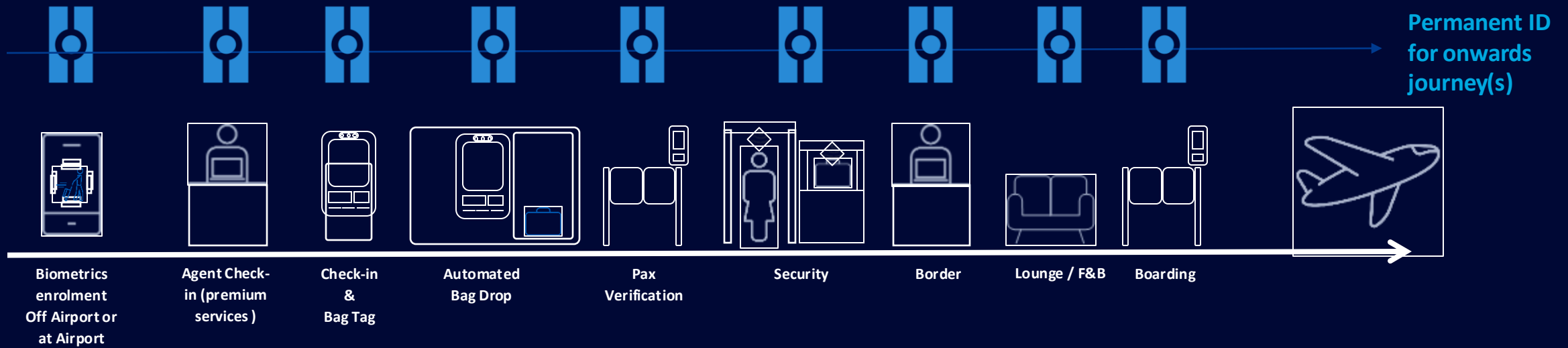
Aktuelle Entwicklungen und Beispiele

Die Industrie verfolgt einen integrativen Weg

Amadeus und Vision-Box: Amadeus hat Vision-Box im Sommer 2024 übernommen, einen führenden Anbieter von biometrischen Lösungen für Flughäfen.

Diese Übernahme ermöglicht es uns, ein nahtloses End-to-End-Passagiererlebnis zu bieten, von der Buchung bis zum Boarding.

All touchpoints covered in the passenger journey



- Border Control expertise
- Leading biometric capabilities
- Leading Identity Management Platform
- Scalable and Privacy-by-Design flow orchestration
- Leading human-centric self-service touchpoints



amADEUS

- Leading self-service capabilities
- Passenger Processing Biometric capabilities
- Leading cloud common use passenger processing
- Scaled multi-DCS integrations
- Airport Management Solutions

Das komplett orchestrierter Reiseerlebnis



Centralized 1:N Workflow



Decentralized Mobile 1:1 Workflow

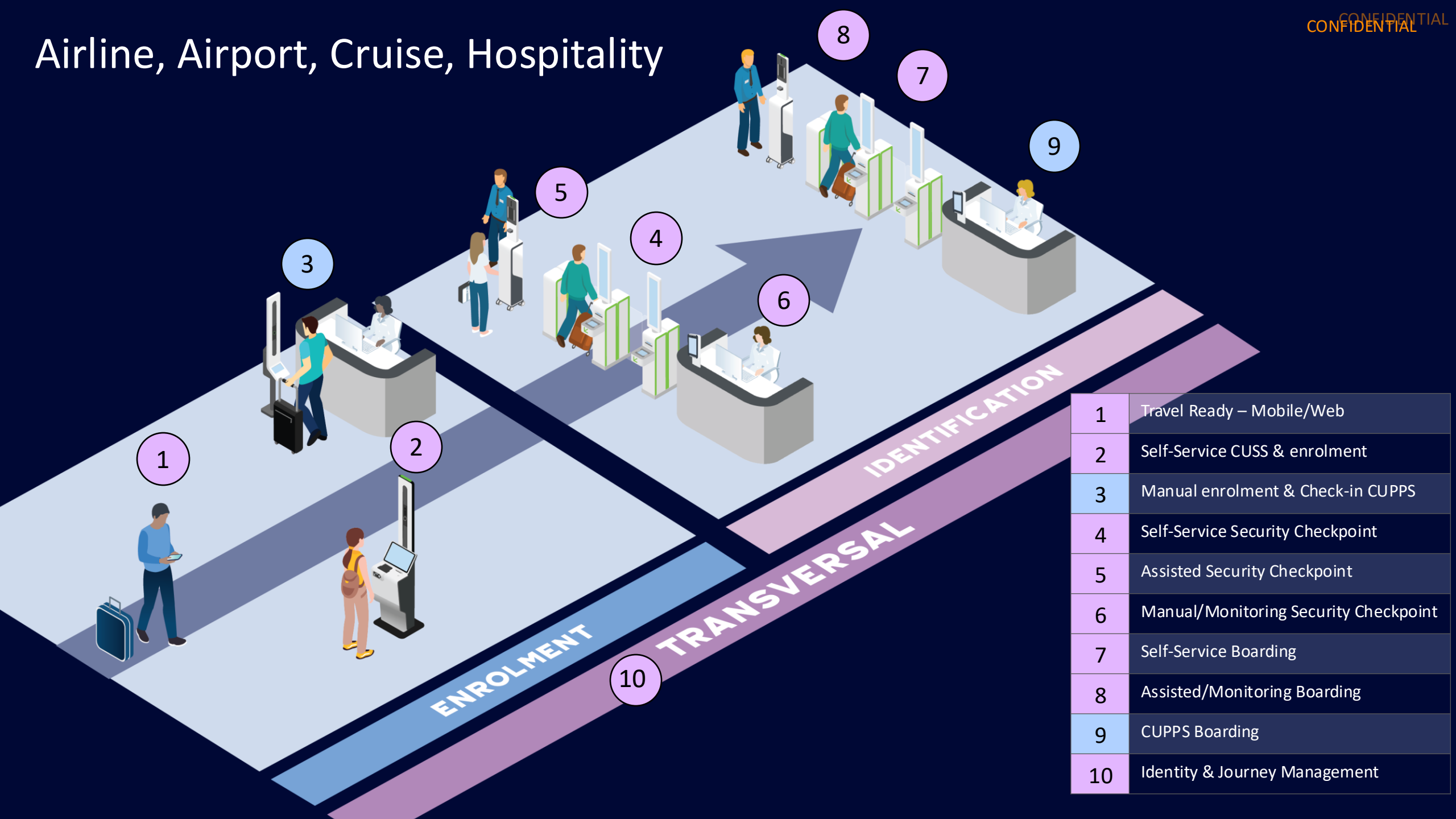


Mobile and Digital Identity Services to create a digital ID of a Traveler



Seamless Travel Touchpoints using DIS and Seamless Journey Platform to orchestrate Traveler journey

Airline, Airport, Cruise, Hospitality



1	Travel Ready – Mobile/Web
2	Self-Service CUSS & enrolment
3	Manual enrolment & Check-in CUPPS
4	Self-Service Security Checkpoint
5	Assisted Security Checkpoint
6	Manual/Monitoring Security Checkpoint
7	Self-Service Boarding
8	Assisted/Monitoring Boarding
9	CUPPS Boarding
10	Identity & Journey Management

Das volle Potential – Der Free Flow Corridor

5 Passagiere
~4 Sec.



5 enrolled
1 not enrolled with alert

Fazit

Biometrie hat das Potenzial, die Effizienz und Sicherheit an Flughäfen erheblich zu verbessern. Trotz einiger Herausforderungen und der Notwendigkeit einer breiten Akzeptanz ist die Technologie bereit und wird bereits erfolgreich an mehreren Flughäfen weltweit eingesetzt.

Traveler Journey



The traveler



Airlines



Travel Sellers



Corporations



Airports



Hotels



Payments



Danke!

amadeus