FICHE DE POSTE : SUISSE · LAUSANNE

AGENT DE VOYAGE H/F

Et si votre prochain voyage professionnel commençait chez CroisiEurope ?

Au sein de notre agence de Lausanne, vous accompagnez nos voyageurs de leur première envie d'évasion jusqu'à la préparation de leur départ. Vous alliez conseil personnalisé, sens commercial et qualité de service pour leur faire découvrir nos croisières.

VOS MISSIONS AU QUOTIDIEN

- Accueillir, écouter et conseiller les clients en agence, par téléphone et à distance ; proposer les croisières adaptées à leurs envies et à leur budget.
- Présenter les destinations, itinéraires, prestations, assurances et formalités de voyage ; concrétiser les demandes en réservations.
- Gérer les dossiers de A à Z : réservations, modifications, documents, acomptes, soldes et facturation.
- Assurer un suivi attentionné, fidéliser la clientèle et collaborer avec les équipes CroisiEurope pour garantir une expérience fluide.

LE PROFIL QUI FERA LA DIFFÉRENCE

- Vous parlez allemand et anglais, à l'oral comme à l'écrit.
- Vous avez le goût de la vente, un excellent relationnel et le sens du service client.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), autonome et à l'aise avec les outils informatiques et logiciels de réservation.
- Une formation en tourisme et une première expérience en agence de voyages ou dans la vente de séjours sont appréciées.

LES CONDITIONS POUR NOUS REJOINDRE

Lausanne (avenue de la Gare 50)

Type de poste : CDI Temps plein : 42 h/semaine

Prise de poste souhaitée : janvier 2027

Rémunération proposée : 4 500 CHF bruts/mois + 13e mois

5 semaines de congés payés - Période d'essai : 3 mois.

Formation possible dans d'autres agences CroisiEurope (déplacements pris en charge) et voyages d'étude selon validation de la hiérarchie. Prestations sociales et assurances selon les dispositions applicables en Suisse.

Envie de donner vie aux projets de voyage de nos clients ? Rejoignez l'aventure CroisiEurope !

Carla BODRAS-SCHMITTER
Mail : cbodras@croisieurope.com